

# **Imprimante Mono Laser**

---

## **Guide de l'utilisateur**

**Juin 2018**

---

Type(s) de machine(s) :

4600

Modèle(s) :

430 et ses modèles équivalents

# Contenus

- Consignes de sécurité..... 5**
  - Conventions..... 5
  - Déclaration du produit..... 5
- A propos de l'imprimante..... 8**
  - Sélection d'un emplacement pour l'imprimante..... 8
  - Configurations de l'imprimante..... 9
  - Connexion des câbles..... 10
  - A partir du panneau de commandes..... 11
  - Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant..... 12
  - Impression de la page des paramètres de menu..... 12
- Chargement du papier et des supports spéciaux..... 13**
  - Définition du format et du type des supports spéciaux..... 13
  - Configuration des paramètres de papier Universel..... 13
  - Chargement des tiroirs..... 13
  - Alimentation du chargeur multifonction..... 15
  - Tiroirs chaînés..... 16
- Papier pris en charge..... 17**
  - Formats de papier pris en charge..... 17
  - Types de support pris en charge..... 18
  - Grammages de papiers pris en charge..... 19
- Impression..... 20**
  - Impression depuis un ordinateur..... 20
  - Impression à partir d'un appareil mobile..... 20
  - Impression de la liste des échantillons de polices..... 21
- Présentation des menus de l'imprimante..... 22**
  - Affichage des menus..... 22
  - Périphérique..... 22
  - Imprimer..... 28
  - Papier..... 36
  - Réseau/Ports..... 38

Rapports.....	49
Dépannage.....	50
<b>Sécurisation de l'imprimante.....</b>	<b>51</b>
Emplacement du logement de sécurité.....	51
Effacement de la mémoire de l'imprimante.....	51
Restauration des paramètres usine.....	52
Déclaration relative à la volatilité.....	52
<b>Maintenance de l'imprimante.....</b>	<b>53</b>
Utilisation en réseau.....	53
Nettoyage de l'imprimante.....	54
Commande de pièces et de fournitures.....	54
Remplacement des pièces et fournitures.....	55
Déplacement de l'imprimante.....	65
Economie d'énergie et de papier.....	66
<b>Elimination des bourrages.....</b>	<b>68</b>
Réduction des risques de bourrage.....	68
Identification des zones de bourrage.....	69
Bourrage derrière la porte A.....	70
Bourrage papier derrière la porte arrière.....	73
Bourrage papier dans le réceptacle standard.....	74
Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso.....	75
Bourrage papier dans les tiroirs.....	76
Bourrage papier dans le chargeur multifonction.....	76
<b>Dépannage.....</b>	<b>78</b>
Problèmes de connexion réseau.....	78
Problèmes liés aux fournitures.....	79
Problèmes de chargement du papier.....	80
Problèmes d'impression.....	82
Contacter l'assistance clientèle.....	110
<b>Mise à niveau et migration.....</b>	<b>111</b>
Matériel.....	111
Logiciel.....	115
Microcode.....	117

**Avis..... 118**

**Index..... 125**

# Consignes de sécurité

## Conventions

**Remarque** : Une *Remarque* fournit des informations pouvant vous être utiles.

**Avertissement** : Un *Avertissement* signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.

**ATTENTION** : La mention *Attention* vous signale un risque de blessure corporelle.

Il existe différentes mises en garde :

-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Signale un risque de blessure.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Signale un risque d'électrocution.
-  **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : Signale un risque de brûlure de contact.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Signale un risque d'écrasement.
-  **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.

## Déclaration du produit

-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : N'utilisez pas ce produit avec un parasurtenseur en ligne. L'utilisation de parasurtenseurs comporte un risque d'incendie et de dégâts matériels, et peut réduire les performances de l'imprimante.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit, et n'effectuez aucun branchement électrique (raccordement du câble d'alimentation, installation de la fonction de télécopie) ou téléphonique en cas d'orage violent.

-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :
- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
  - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
  - Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
  - Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
  - Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
  - Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
  - Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
  - Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
  - Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
  - Maintenez l'imprimante en position verticale.
  - Evitez tout mouvement brusque.
  - Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
  - Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, contactez le revendeur de l'imprimante.

 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque bac séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

 **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinerez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un représentant du service approprié.

Ce produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.

Ce produit peut générer un dégagement d'ozone en fonctionnement normal et être équipé d'un filtre conçu pour limiter les concentrations d'ozone à des niveaux inférieurs à ceux préconisés par la législation. Pour éviter une forte concentration d'ozone lors d'une utilisation intensive, installez ce produit dans une zone bien ventilée et remplacez les filtres d'ozone et d'évacuation si cette instruction figure les consignes d'entretien du produit. Si ces consignes ne font aucune référence aux filtres, cela signifie que ce produit ne comporte pas de filtres à remplacer.

**CONSERVEZ PRÉCIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

# A propos de l'imprimante

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

- Laissez suffisamment d'espace pour ouvrir les tiroirs, les capots et les portes et installer les options matérielles.
- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

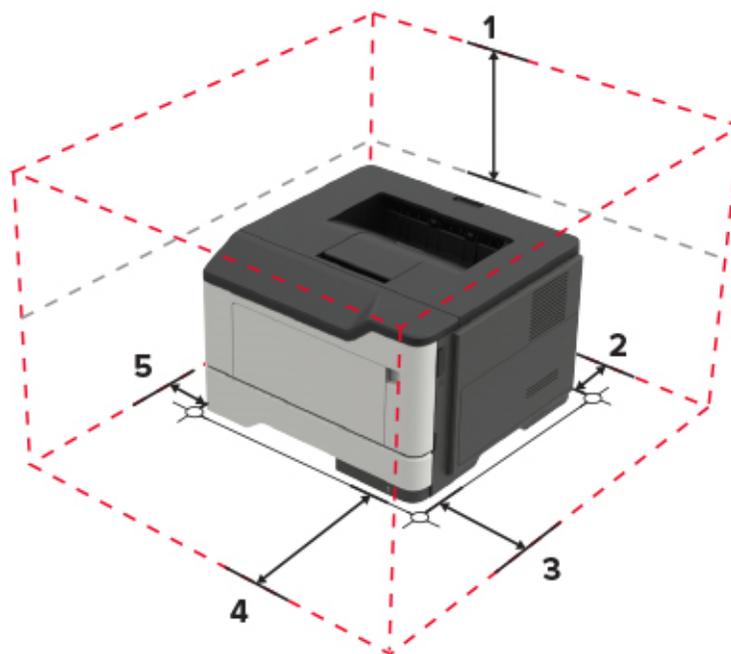
 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez-la sur une surface plane, stable et propre.
- Veuillez suivre les instructions suivantes :
  - Nettoyer, sécher et enlever la poussière
  - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones
  - Ne pas exposer directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs
  - Ne pas exposer directement aux rayons du soleil, à un taux d'humidité élevé ou à des variations de températures
- Respecter les températures recommandées et éviter les fluctuations.

Température ambiante	10 à 32°C (50 à 90 °F)
Température de stockage	0 à 40 °C (32 à 104 °F)

- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1	Haut	305 mm (12 po)
2	Arrière	100 mm (3,94 po)
3	Volet de droite	110 mm (4,33 po)
4	Avant	305 mm (12 po)
5	Volet de gauche	65 mm (2,56 po)

## Configurations de l'imprimante

**ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, contactez le revendeur de l'imprimante.

**ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les tiroirs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

Vous pouvez configurer votre imprimante en ajoutant des tiroirs 250 ou 550 feuilles en option. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation des tiroirs en option » à la page 114](#).



1	Panneau de commandes
2	Réceptacle standard
3	Capot d'accès à la carte logique contrôleur
4	Tiroir 250 feuilles standard
5	Tiroir 250 ou 550 feuilles en option
6	Chargeur multifonction
7	Porte A

## Connexion des câbles

**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

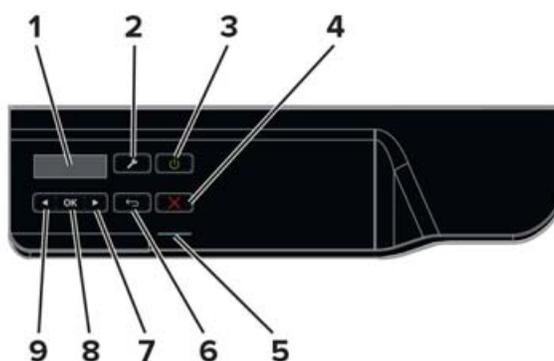
**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

**Avertissement—Danger potentiel :** Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante illustrées lors de l'impression.



	Utilisez	Pour
1	port USB de l'imprimante	Raccorder l'imprimante à l'ordinateur.
2	Prise du cordon d'alimentation	Connecter l'imprimante à une prise électrique.
3	port Ethernet	Connectez l'imprimante à un réseau.

## A partir du panneau de commandes



	Utilisez	Pour
1	Ecran	Afficher les options d'impression, l'état de l'imprimante ainsi que les messages d'erreur.
2	Bouton Menus	Ouvrir les menus
3	Bouton d'alimentation	Allumer ou éteindre l'imprimante. <b>Remarque :</b> Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes.
4	Bouton Arrêt/Annulation	Arrêter le travail d'impression en cours.
5	Voyant	Vérifiez l'état de l'imprimante.
6	Bouton Retour	Revenir à l'écran précédent.

	Utilisez	Pour
7	Flèche vers la droite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Augmenter la valeur numérique d'un paramètre affiché.</li> </ul>
8	bouton Sélectionner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner des options de menus.</li> <li>Afficher les valeurs ou les paramètres de menu disponibles. L'astérisque (*) indique qu'il s'agit du paramètre par défaut actuel.</li> <li>Enregistrer les paramètres.</li> </ul>
9	Flèche vers la gauche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Réduire la valeur numérique d'un paramètre affiché.</li> </ul>

## Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant

Voyant	Etat de l'imprimante
Désactiver	L'imprimante est hors tension ou en mode Hibernation.
Bleu	L'imprimante est prête ou traite des données.
Rouge	L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.

Voyant de la touche Marche/arrêt	Etat de l'imprimante
Désactiver	L'imprimante est hors tension, prête ou traite des données.
Ambre uni	L'imprimante est en mode Veille.
Ambre clignotant	L'imprimante est en mode Hibernation.

## Impression de la page des paramètres de menu

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :



2 Sélectionnez **Page des paramètres de menu**, puis appuyez sur .

# Chargement du papier et des supports spéciaux

## Définition du format et du type des supports spéciaux

1 Sur l'écran d'accueil, accédez à :

 > Papier >  > Configuration du tiroir >  > Format/Type de papier > 

2 Sélectionnez une source de papier, puis configurez le format et le type de support spécial.

## Configuration des paramètres de papier Universel

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Papier >  > Configuration de support >  > Configuration générale > 

2 Sélectionnez **Largeur portrait** ou **Hauteur portrait**, puis appuyez sur .

3 Ajustez les paramètres, puis appuyez sur .

## Chargement des tiroirs

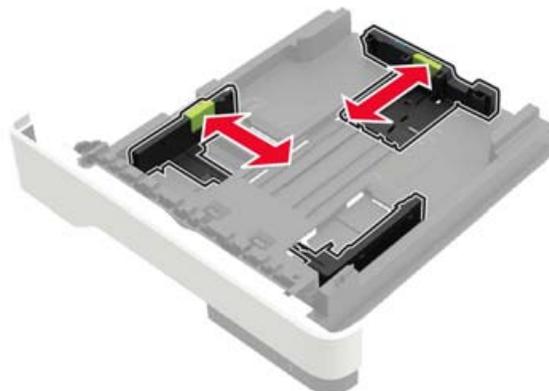
 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les tiroirs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

1 Retirez le tiroir.

**Remarque** : Pour éviter les bouchages papier, ne retirez pas les tiroirs lorsque l'imprimante est occupée.



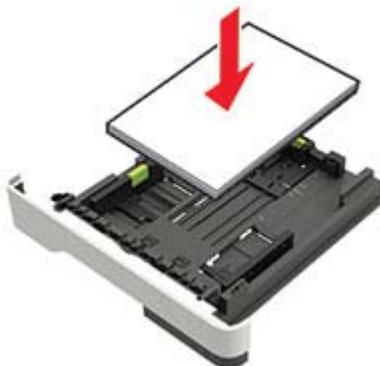
**2** Ajustez les guides en fonction de la taille du papier que vous chargez.



**3** Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



**4** Chargez la pile de papier, face à imprimer vers le bas, puis assurez-vous que les guides latéraux sont bien ajustés contre le papier.



**Remarques :**

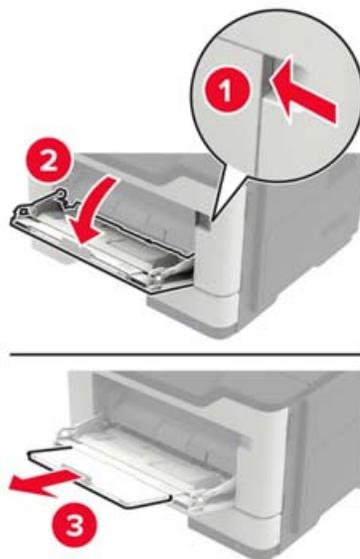
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas avec le bord supérieur de la feuille orienté vers l'avant du bac pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut avec le bord inférieur de la feuille orienté vers l'avant du bac pour l'impression recto verso.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir.
- Pour éviter les bourrages papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas les indicateurs de remplissage maximum.

**5** Insérez le bac.

Si nécessaire, définissez le format et le type du papier à partir du panneau de commandes pour qu'ils correspondent au papier chargé.

## Alimentation du chargeur multifonction

1 Ouvrez le chargeur multifonction.



2 Ajustez le guide pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.



3 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



4 Chargez le papier avec la face imprimable tournée vers le haut.

### Remarques :

- Chargez le papier à en-tête face vers le haut avec le bord supérieur de la feuille orienté vers l'avant du bac pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas avec le bord inférieur de la feuille orienté vers l'avant du bac pour l'impression recto verso.
- Chargez les enveloppes avec le rabat vers le bas sur le côté gauche.

- Chargez les enveloppes européennes en positionnant le rabat vers le bas en premier dans l'imprimante.

**Avertissement—Danger potentiel** : n'utilisez pas d'enveloppes avec timbre, agrafe, fermoir, fenêtre, revêtement intérieur couché ou bande autocollante.

- 5 A partir du panneau de commandes, réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé.

## Tiroirs chaînés

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

**Remarques :**

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du tiroir**.

- 3 Définissez les mêmes formats et types de papier pour les tiroirs que vous chaînez.

- 4 Enregistrez les paramètres.

**Remarque** : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.

Pour annuler le chaînage de tiroirs, assurez-vous qu'aucun tiroir n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.

**Avertissement—Danger potentiel** : La température de l'unité de fusion varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le tiroir.

# Papier pris en charge

## Formats de papier pris en charge

Format de papier	Bac	Chargeur multifonction	Impression recto verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓	✓
<b>A5</b> 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pouces)	✓	✓	X
<b>A5 LEF*</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pouces)	✓	✓	X
<b>A6*</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pouces)	✓	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pouces)	✓	✓	X
<b>Oficio (Mexique)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pouces)	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pouces)	X	✓	X
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pouces)	✓	✓	X
<b>Executive</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pouces)	✓	✓	X
<b>Lettre</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	✓	✓	✓
<b>Légal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pouces)	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 pouces) à 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)	✓	✓	X
<b>Enveloppe 7 ¾ (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pouces)	X	✓	X
<b>Enveloppe 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pouces)	X	✓	X
<b>Enveloppe 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pouces)	X	✓	X
<b>Enveloppe DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pouces)	X	✓	X

\* Ce format de papier n'est pas pris en charge dans le bac d'alimentation en option.

Format de papier	Bac	Chargeur multifonction	Impression recto verso
<b>Enveloppe C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pouces)	X	✓	X
<b>Enveloppe B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pouces)	X	✓	X
<b>Autre enveloppe</b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 pouces) à 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)	X	✓	X

\* Ce format de papier n'est pas pris en charge dans le bac d'alimentation en option.

## Types de support pris en charge

Type de support	Bac	Chargeur multifonction	Impression recto verso
Papier normal	✓	✓	✓
Bristol	X	✓	X
Transparent	✓	✓	X
Recyclé	✓	✓	✓
Étiquettes en papier <sup>1</sup>	✓	✓	X
Qualité <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Papier à en-tête	✓	✓	✓
Préimprimé	✓	✓	✓
Papier de couleur	✓	✓	✓
Papier léger	✓	✓	✓
Papier lourd <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Chiffon/grené	✓	✓	✓
Enveloppe	X	✓	X
Enveloppe grenée	X	✓	X

<sup>1</sup> Les étiquettes papier à une seule face conçues pour les imprimantes laser sont prises en charge pour une utilisation occasionnelle. Il est recommandé de ne pas imprimer plus de 20 pages d'étiquettes en papier par mois. Les étiquettes en vinyle, spéciales pharmacie ou recto verso ne sont pas prises en charge.

<sup>2</sup> L'impression recto verso prend en charge le papier qualité d'un grammage atteignant 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

## Grammages de papiers pris en charge

	Bac	Chargeur multifonction	Impression recto verso
Grammage du papier	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60–216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)

# Impression

## Impression depuis un ordinateur

**Remarque :** Pour les étiquettes, les bostols et les enveloppes, définissez le format et le type de papier dans l'imprimante avant d'imprimer le document.

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 3 Imprimez le document.

**Remarque :** Pour plus de détails sur le fonctionnement du pilote de l'imprimante, reportez-vous à l'aide consacrée au pilote d'impression.

## Impression à partir d'un appareil mobile

### Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ est un service d'impression mobile qui permet aux applications activées sur des périphériques mobiles d'imprimer sur n'importe quelle imprimante compatible Google Cloud Print.

- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application activée.
- 2 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
- 3 Imprimez le document.

### Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide du service d'impression Mopria

Le service d'impression Mopria® est une solution d'impression mobile pour les périphériques mobiles dotés d'Android version 4.4 ou ultérieure. Il vous permet d'imprimer directement sur n'importe quelle imprimante certifiée Mopria.

**Remarque :** Avant d'imprimer, assurez-vous que le service d'impression Mopria est activé.

- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application compatible.
- 2 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
- 3 Imprimez le document.

### Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression mobile qui vous permet d'imprimer directement à partir de périphériques Apple sur une imprimante certifiée AirPrint.

**Remarques :**

- Cette application est uniquement prise en charge sur certains périphériques Apple.
  - Cette application n'est prise en charge que sur certains modèles d'imprimantes.
- 1 Dans l'écran d'accueil de votre périphérique mobile, lancez une application compatible.
  - 2 Sélectionnez un élément à imprimer, puis appuyez sur l'icône Partager.
  - 3 Appuyez sur **Imprimer**, puis sélectionnez une imprimante.
  - 4 Imprimez le document.

## Impression de la liste des échantillons de polices

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > **Rapports** >  > **Impression** >  > **Impression polices**

- 2 Sélectionnez **Polices PCL** ou **Polices PostScript**, puis appuyez sur .

# Présentation des menus de l'imprimante

## Affichage des menus

Périphérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Préférences</a></li> <li>• <a href="#">Notifications</a></li> <li>• <a href="#">Gestion de l'alimentation</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Restaurer les paramètres usine</a></li> <li>• <a href="#">Maintenance</a></li> <li>• <a href="#">A propos de cette imprimante</a></li> </ul>
Imprimer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Disposition</a></li> <li>• <a href="#">Configuration</a></li> <li>• <a href="#">Qualité</a></li> <li>• <a href="#">Compta des travaux</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Image</a></li> </ul>
Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration du tiroir</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuration des supports</a></li> </ul>
Réseau/Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Présentation du réseau</a></li> <li>• <a href="#">Sans fil</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">Configuration LPD</a></li> <li>• <a href="#">Paramètres HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> </ul>
Rapports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">page des paramètres de menus</a></li> <li>• <a href="#">Périphérique</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimer</a></li> <li>• <a href="#">Réseau</a></li> </ul>
<a href="#">Dépannage</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pages de test de qualité d'impression</li> </ul>	

## Périphérique

### Préférences

Option de menu	Description
<b>Langue d'affichage</b> [Liste des langues]	Définir la langue du texte qui s'affiche à l'écran.
<b>Pays/région</b> [Liste des pays]	Identifier le pays dans lequel l'imprimante est configurée pour fonctionner.
<b>Informations affichées</b> Texte affiché 1 Texte affiché 2	Spécifier les informations qui s'affichent sur l'écran d'accueil.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Date et heure</b> Configurer Date et heure actuelles Définir heure/date manuellement Network Time Protocol Activer NTP Serveur NTP	Configurer la date et l'heure de l'imprimante.
<b>Formats de papier</b> Valeurs impériales* Unités métriques	Préciser l'unité de mesure des formats de papier.  <b>Remarque :</b> Le pays ou la région que vous avez sélectionné(e) dans l'assistant de configuration initial détermine le paramètre de format du papier initial.
<b>délai d'affichage</b> 10-300 (60*)	Définir la durée d'inactivité en secondes avant l'affichage de l'écran d'accueil, ou avant que l'imprimante déconnecte automatiquement un compte utilisateur.
<b>Exécuter la configuration initiale</b> Oui Non	Exécuter l'assistant de configuration.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Panneau de commandes distant

Option de menu	Description
<b>Connexion VNC externe</b> Ne pas autoriser* Autoriser	Connecter un client VNC (Virtual Network Computing) externe au panneau de commandes à distance.
<b>Type d'authentification</b> Aucun* Authentification standard	Définir le type d'authentification permettant d'accéder au serveur client VNC.
<b>Mot de passe VNC</b>	Spécifier le mot de passe pour se connecter au serveur client VNC.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement si le type d'authentification est défini sur Authentification standard.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Notifications

Option de menu	Description
<b>Fournitures</b> Afficher estimations fournitures Afficher estimations* Ne pas afficher estimations	Afficher les informations d'estimation du niveau des fournitures.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Prévention des erreurs</b> Auto continu Désactivé 5-255 (5*)	Laisser l'imprimante poursuivre automatiquement le traitement ou l'impression d'un travail après avoir effacé certaines conditions d'intervention.
<b>Prévention des erreurs</b> Assistance bourrage papier Désactivé Activé*	Configurer l'imprimante pour vérifier automatiquement les bourrages papier.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Redémarrage automatique Toujours redémarrer* Ne jamais redémarrer Redémarrer si inactif	Configurer l'imprimante pour redémarrer en cas d'erreur.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Redémarrages automatiques max. 1-20 (2*)	Définir le nombre de redémarrages automatiques maximum de l'imprimante.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Fenêtre de redémarrage automatique 1-525600 (720*)	Définir le nombre de secondes avant que l'imprimante effectue un redémarrage automatique.
<b>Prévention des erreurs</b> Redémarrage automatique Compteur de redémarrages automatiques	Afficher les informations en lecture seule du compteur de redémarrages.
<b>Prévention des erreurs</b> Afficher l'erreur papier trop court Effacer auto* Activé	Configurer l'imprimante pour afficher un message d'erreur en cas de papier trop court.  <b>Remarque :</b> La notion Papier trop court fait référence au format du papier chargé.
<b>Prévention des erreurs</b> Protection page Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour traiter la page entière dans la mémoire avant de l'imprimer.
<b>Correction contenu bloqué</b> Correction bourrage Désactivé Activé Auto*	Configurer l'imprimante pour réimprimer les pages bloquées suite à un bourrage.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Gestion de l'alimentation

Option de menu	Description
<b>Profil Mode Veille</b> Imprimer sans écran Autoriser impression sans écran* Ecran act. pdt impression	Autorisez l'impression avec l'écran éteint.
<b>Délais</b> Mode Veille 1 à 120 minutes (15*)	Définir le délai d'inactivité avant que l'imprimante se mette en mode Veille.
<b>Délais</b> Délai d'hibernation Désactivé 1 heure 2 heures 3 heures 6 heures 1 jour 2 jours 3 jours 1 semaine 2 semaines 1 mois	Définir le délai avant que l'imprimante se mette en mode Hibernation.
<b>Délais</b> Délai d'hibernation lors d'une connexion Hibernation Ne pas activer l'hibernation*	Mettre l'imprimante en mode Hibernation même si une connexion Ethernet est active.
<b>Mode éco</b> Désactivé* Energie Energie/Papier Papier	Réduit la consommation d'énergie, de papier ou de supports spéciaux. <b>Remarque :</b> La définition du mode Eco sur Energie ou Papier peut affecter les performances de l'imprimante, mais pas la qualité d'impression.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Restaurer les paramètres usine

Option de menu	Description
<b>Restaur. param.</b> Restaurer tous les paramètres Restaur. param. imprim. Restaurer param. réseau	Restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante.

## Maintenance

### Menu Config

Option de menu	Description
<b>Configuration USB</b> PnP USB 1* 2	Modifier le mode de pilote USB de l'imprimante pour améliorer sa compatibilité avec un ordinateur personnel.
<b>Configuration USB</b> Vitesse USB Plein Auto*	Configurer le port USB pour un fonctionnement à pleine vitesse et désactiver ses fonctionnalités haute vitesse.
<b>Configuration du bac</b> Connexion au tiroir Auto.* Désactivé	Configurer l'imprimante pour chaîner les tiroirs qui ont le même type et le même format de papier.
<b>Configuration du bac</b> Afficher le message d'insertion du tiroir Désactivé Uniquement pour les formats inconnus* Toujours	Afficher le message <b>Compartment du bac d'alimentation</b> .
<b>Configuration du bac</b> Chargement de papier A5 Bord court* Bord long	Spécifier l'orientation de la page lors du chargement de papier au format A5.
<b>Configuration du bac</b> Invites papier Auto* Chargeur MF Manuel papier Invites enveloppes Auto* Chargeur MF Manuel papier	Définir la source de papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger du papier ou une enveloppe.  <b>Remarque :</b> Pour que le chargeur multifonction s'affiche, définissez l'option Configurer MF sur Casette dans le menu Papier.
<b>Configuration du bac</b> Action pour messages Envoyer message à l'utilisateur* Continuer Utiliser actuel	Configurer l'imprimante pour répondre aux invites de changement liées au papier ou aux enveloppes.
<b>Rapports</b> Page des paramètres de menu Journal Evenmt Résumé du journal des événements Statistiques de diagnostic	Imprimer les rapports relatifs aux paramètres du menu, à l'état et aux journaux d'événements de l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Util. fourn. et compteurs</b> Effacer historique utilisation fournitures Réinitialiser le compteur de maintenance	Réinitialiser le compteur de pages consommées ou afficher le nombre total de pages imprimées.
<b>Emulations de l'impr.</b> Emulation PPDS Désactivé* Activé	Configurer l'imprimante pour utiliser le flux de données PPDS.
<b>Configuration de l'impression</b> Amél. netteté polices 0-150 (24*)	Définir une valeur de taille en points du texte en dessous de laquelle les écrans à haute fréquence sont utilisés lors de l'impression des données de police. Par exemple, si la valeur est de 24, toutes les polices de taille inférieure ou égale à 24 points utilisent les écrans à haute fréquence.
<b>Configuration de l'impression</b> Densité d'impression 1-5 (3*)	Régler la densité du toner lors de l'impression ou de la copie de documents.
<b>Opérations périphérique</b> Mode silencieux Activé Désactivé*	Configurer l'imprimante pour fonctionner en mode silencieux. <b>Remarque :</b> L'activation de ce paramètre ralentit l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Effacement hors service

Option de menu	Description
<b>Effac. mém. imprim.</b> Dernier effacement de la mémoire de l'imprimante Effacer toutes les informations en mémoire non volatile	Effacer tous les paramètres et toutes les applications qui sont stockés dans le disque dur de l'imprimante.

## A propos de cette imprimante

Option de menu	Description
<b>Identification de propriété</b>	Afficher le numéro de série de l'imprimante.
<b>Emplacement de l'imprimante</b>	Identifier l'emplacement de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères.
<b>Contactez</b>	Personnaliser le nom de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères.

# Imprimer

## Disposition

Option de menu	Description
<b>Faces</b> Recto* Recto verso	Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.
<b>Orientation</b> Bord long* Bord court	Déterminer le côté du papier (bord long ou bord court) relié lors d'une impression recto verso.  <b>Remarque :</b> Selon l'option sélectionnée, l'imprimante décale automatiquement toutes les informations imprimées sur la page pour que le travail soit correctement relié.
<b>Pages vierges</b> Imprimer Ne pas imprimer*	Imprimer les pages vierges incluses dans un travail d'impression.
<b>Assembler</b> Désactivé [1,1,1,2,2,2]* En fonction [1,2,1,2,1,2]	Imprimer les pages d'un travail d'impression en respectant l'ordre défini, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.
<b>Séparateurs</b> Aucun* Entre les copies Entre les travaux Entre les pages	Insérer des séparateurs vierges lors de l'impression.
<b>Source séparateur</b> Bac [x] (1*) Chargeur multifonction	Indiquer la source d'alimentation des séparateurs.  <b>Remarque :</b> Le chargeur multifonction n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.
<b>Pages par face</b> Désactivé* 2 pages par face 3 pages par face 4 pages par face 6 pages par face 9 pages par face 12 pages par face 16 pages par face	Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.
<b>Ordre des pages sur chaque face</b> Horizontal* Horizontal inversé Vertical Vertical inversé	Déterminer la position des images de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.  <b>Remarque :</b> Le positionnement dépend du nombre d'images de la page et de leur orientation.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Orientation des pages sur chaque face</b> Auto* Paysage Portrait	Déterminer l'orientation du document de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.
<b>Bordure des pages par face</b> Aucun* Solide	Imprimer une bordure autour de chaque image de page lorsque l'option Pages par face est utilisée.
<b>Copies</b> 1-9999 (1*)	Indiquer le nombre de copies pour chaque impression.
<b>Zone d'impression</b> Normale* Ajuster à la page Page entière	Définir la zone imprimable d'une feuille de papier.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration

Option de menu	Description
<b>Langage d'imprimante</b> Emulation PCL Emulation PS*	Définir le langage d'imprimante. <b>Remarque :</b> Si vous sélectionnez un langage d'imprimante par défaut, le logiciel peut continuer à envoyer des travaux d'impression utilisant un autre langage.
<b>Travail en attente</b> Désactivé* Activé	Mémoriser les travaux d'impression en attente de fournitures afin que les travaux qui n'ont pas besoin de ces fournitures puissent être imprimés. <b>Remarque :</b> Cette option s'affiche uniquement lorsque l'imprimante est équipée d'un disque dur.
<b>Délai de mise en attente de la tâche</b> 0-255 (30*)	Définir la durée en secondes pendant laquelle l'imprimante attend l'intervention de l'utilisateur avant de mettre en attente des travaux nécessitant des ressources non disponibles et de poursuivre l'impression d'autres travaux de la file d'attente. <b>Remarque :</b> Cette option s'affiche uniquement lorsque l'imprimante est équipée d'un disque dur.
<b>Télécharger la cible</b> RAM* Disque	Spécifier où enregistrer toutes les ressources permanentes, telles que les polices et les macros, qui ont été téléchargées sur l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option s'affiche uniquement lorsque l'imprimante est équipée d'un disque dur.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Economiser ressource</b> Désactivé* Activé	Déterminer comment l'imprimante doit traiter les ressources téléchargées, telles que les polices et les macros, lorsqu'elle reçoit un travail nécessitant une quantité de mémoire supérieure à celle disponible.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est désactivée, l'imprimante conserve les ressources téléchargées tant que la mémoire n'est pas requise pour d'autres travaux. Les ressources associées à la langue inactive de l'imprimante sont supprimées.</li> <li>• Lorsque cette option est activée, l'imprimante conserve toutes les ressources téléchargées permanentes dans toutes les langues. Lorsque cela est nécessaire, l'imprimante affiche des messages de mémoire saturée au lieu de supprimer des ressources permanentes.</li> </ul>
<b>Imprimer tout - Ordre</b> Alphabétique* Plus récent d'abord Plus ancien d'abord	Définir l'ordre dans lequel les travaux suspendus et les travaux confidentiels sont imprimés quand Imprimer tout - Ordre est sélectionné.  <b>Remarque :</b> Cette option s'affiche uniquement lorsque l'imprimante est équipée d'un disque dur.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Qualité

Option de menu	Description
<b>Résolution impression</b> 600 ppp* Qualité d'image 1200 Qualité d'image 2400 1200 ppp 300 ppp	Définir la résolution des images et du texte sur la sortie imprimée.  <b>Remarque :</b> La résolution est déterminée en points par pouce ou en qualité de l'image.
<b>Amplificateur de pixels</b> Désactivé* Polices Horizontalement Verticalement Les deux sens	Augmenter le nombre de pixels à imprimer par grappes dans un souci de clarté, afin d'améliorer le texte et les images.
<b>Intensité toner</b> 1–10 (8*)	Déterminer le degré de luminosité des images texte.
<b>Demi-tons</b> Normale* Détails	Améliore la qualité de l'impression pour des lignes plus lisses et des bords plus nets.
<b>Luminosité</b> -6 à 6 (0*)	Régler la luminosité du travail d'impression.
<b>Contraste</b> 0 à 5 (0*)	Régler le contraste du travail d'impression.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Correction des gris</b> Désactivé Auto*	Améliore le contraste appliqué aux images.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Compta des travaux

Option de menu	Description
<b>Compta des travaux</b> Désactivé* Activé	Déterminer si l'imprimante crée un journal des travaux d'impression reçus.
<b>Accounting Log Frequency (Fréquence du journal de compta tâches)</b> Chaque jour Chaque semaine Chaque mois*	Spécifier la fréquence à laquelle l'imprimante crée un fichier journal.
<b>Log Action at End of Frequency (Consigner action en fin de fréquence)</b> Aucun* Envoyer par e-mail journal actuel Envoyer par e-mail et suppr. journal actuel Poster journal actuel Poster et suppr. journal actuel	Indiquer comment l'imprimante réagit à l'expiration du seuil de fréquence.  <b>Remarque :</b> La valeur définie dans l'option Accounting Log Frequency (Fréquence du journal de compta tâches) détermine le déclenchement de cette action.
<b>Consigner niv. quasi plein</b> Désactivé Activé*	Indiquer la taille maximale du fichier journal avant que l'imprimante exécute l'option Log Action at Near Full (Consigner action lorsque le disque est presque plein).
<b>Consigner action à niv. quasi plein</b> Aucun* Envoyer par e-mail journal actuel Envoyer par e-mail et suppr. journal actuel Envoyer par e-mail et suppr. plus ancien journal Poster journal actuel Poster et suppr. journal actuel Poster et suppr. plus ancien journal Suppr. journal actuel Suppr. plus ancien journal Suppr. tous les journaux Suppr. tout sauf actuel	Déterminer comment l'imprimante réagit lorsque son disque dur est presque plein.  <b>Remarque :</b> La valeur définie dans l'option Log Near Full Level (Consigner Niveau disque presque plein) détermine le déclenchement de cette action.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Consigner action à niv. plein</b> Aucun* Envoyer par e-mail et suppr. journal actuel Envoyer par e-mail et suppr. plus ancien journal Poster et suppr. journal actuel Poster et suppr. plus ancien journal Suppr. journal actuel Suppr. plus ancien journal Suppr. tous les journaux Suppr. tout sauf actuel	Déterminer comment l'imprimante réagit lorsque l'utilisation du disque atteint la limite maximale (100 Mo).
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## XPS

Option de menu	Description
<b>Imprimer les pages d'erreur</b> Désactivé* Activé	Imprimer une page de test contenant des informations sur les erreurs, notamment sur les erreurs de marquage XML.
<b>Épaisseur de ligne minimale</b> 1-30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale de tout travail imprimé en 1200 dpi.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## PDF

Option de menu	Description
<b>Ajuster la page</b> Désactivé* Activé	Ajuster le contenu de la page au format du papier sélectionné.
<b>Commentaires</b> Imprimer Ne pas imprimer*	Indiquer s'il faut ou non imprimer les commentaires du fichier PDF.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## PostScript

Option de menu	Description
<b>Impr. erreur PS</b> Activé Désactivé*	Imprimer une page de test contenant l'erreur PostScript.
<b>Épaisseur de ligne minimale</b> 1-30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale de tout travail imprimé en 1200 dpi.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Lock PS Startup Mode (Verrouiller le mode de démarrage PS)</b> Activé Désactivé*	Désactiver le fichier SysStart.
<b>Priorité des polices</b> Résident* Flash/Disque	Etablir l'ordre de recherche des polices.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction Résident configure l'imprimante pour rechercher la police demandée dans sa mémoire, puis dans la mémoire flash.</li> <li>• La fonction Flash/Disque configure l'imprimante pour rechercher la police demandée dans la mémoire flash, puis dans sa mémoire.</li> <li>• Cette option de menu s'affiche uniquement lorsqu'une mémoire flash est installée.</li> </ul>
<b>Délai d'attente</b> Désactivé 15–65535 (40*)	Placer l'imprimante en attente de réception de données supplémentaires avant l'annulation d'un travail d'impression.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## PCL

Option de menu	Description
<b>Origine police</b> Résident* Tous	Choisissez la source qui contient la sélection de police par défaut.
<b>Nom police</b> [liste des polices disponibles]	Sélectionner une police dans la source de police spécifiée.
<b>Jeu symboles</b> [liste des jeux de symboles disponibles]	Déterminer le jeu de symboles pour chaque nom de police.  <b>Remarque :</b> Un jeu de symboles est un ensemble de caractères alphanumériques, de signes de ponctuation et de symboles spéciaux. Les jeux de symboles prennent en charge les exigences propres à différentes langues ou programmes spécifiques, telles que les symboles mathématiques utilisés pour la notation scientifique.
<b>Pas</b> 0,08-100 (10*)	Spécifier l'espacement pour les polices vectorielles à espacement fixe.  <b>Remarque :</b> L'espacement correspond au nombre de caractères à espacement fixe sur un pouce horizontal de texte.
<b>Orientation</b> Portrait* Paysage	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Lignes par page</b> 1-255	Spécifier le nombre de lignes de texte pour chaque page imprimée par le biais du flux de données PCL®.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cet élément de menu active l'échappement vertical entraînant l'impression du nombre sélectionné de lignes demandées entre les marges par défaut de la page.</li> <li>60 désigne le paramètre usine appliquée par défaut aux Etats-Unis. 64 correspond au paramètre usine utilisé à l'international.</li> </ul>
<b>Epaisseur de ligne minimale PCL5</b> 1-30 (2*)	Définir la largeur de trait minimale initiale.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.</li> <li>Les travaux imprimés en 4 800 CQ utilisent la moitié de la valeur.</li> </ul>
<b>Epaisseur de ligne minimale PCLXL</b> 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.</li> <li>Les travaux imprimés en 4 800 CQ utilisent la moitié de la valeur.</li> </ul>
<b>Largeur A4</b> 198 mm* 203 mm	Définir la largeur de page logique sur le format de papier A4.  <b>Remarque :</b> On appelle « page logique » l'espace de la page physique sur lequel les données sont imprimées.
<b>CR Auto après LF</b> Activé Désactivé*	Régler l'imprimante pour insérer un retour chariot après avoir reçu une commande de saut de ligne.  <b>Remarque :</b> La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.
<b>LF Auto après CR</b> Activé Désactivé*	Régler l'imprimante pour insérer un saut de ligne après avoir reçu une commande de retour chariot.
<b>Renommer les tiroirs</b> Affecter chrg MF Désactivé* Aucune 0-201 Affecter tiroir [x] Désactivé* Aucune 0-201 Affecter papier man. Désactivé* Aucune 0-201 Attribuer enveloppe manuel Désactivé* Aucune 0-201	Configurer l'imprimante pour qu'elle fonctionne avec des pilotes ou applications d'impression qui utilisent une alimentation papier.
<b>Renommer les tiroirs</b> Afficher les paramètres usine	Afficher le paramètre par défaut (paramètre usine) attribué à chaque alimentation papier.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Renommer les tiroirs</b> Restaurer les valeurs par défaut	Réinitialiser toutes les affectations de tiroirs à leurs valeurs par défaut.
<b>Délai d'impression</b> Désactivé 1-255 (90*)	Configurer l'imprimante afin qu'elle termine un travail d'impression après avoir été inactive pendant le délai spécifié (en secondes).
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## HTML

Option de menu	Description
<b>Nom police</b> [Liste des polices] (Fois*)	Définir la police à utiliser pour les documents HTML.
<b>Taille de la police</b> 1-255 (12*)	Définir la taille de la police à utiliser pour les documents HTML.
<b>Mettre à l'échelle</b> 1-400 % (100*)	Mettre à l'échelle les documents HTML.
<b>Orientation</b> Portrait* Paysage	Définir l'orientation de la page pour les documents HTML.
<b>Taille de la marge</b> 8-255 mm (19*)	Définir la marge de la page pour les documents HTML.
<b>Arrière-plans</b> Ne pas imprimer Print*	Imprimer des informations d'arrière-plan ou des graphiques pour les documents HTML.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Image

Option de menu	Description
<b>Ajustement auto</b> Désactivé Activé*	Sélectionner le format de papier et l'orientation les mieux adaptés à l'image. <b>Remarque :</b> Lorsque cette option est activée, elle ignore les paramètres de mise à l'échelle et d'orientation définis pour l'image.
<b>Inverser</b> Désactivé* Activé	Inverser les images monochromes à deux tons. <b>Remarque :</b> cette option de menu ne s'applique pas aux formats d'image GIF ou JPEG.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Echelle</b> Ajustement optimal* Ancrage sup. gauche Ancrage au centre Ajuster en haut./larg. Ajuster en hauteur Ajuster en largeur	Régler l'image pour l'adapter à la zone imprimable. <b>Remarque :</b> Lorsque le paramètre Ajustement auto est en fonction, l'échelle est automatiquement définie sur Meilleure corres.
<b>Orientation</b> Portrait* Paysage Portrait inversé Paysage inversé	Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Papier

### Configuration du tiroir

Option de menu	Description
<b>Source par défaut</b> Tiroir [x] (*) Chargeur MF Manuel Papier Manuel enveloppe	Choisir l'alimentation papier pour toutes les tâches d'impression. <b>Remarque :</b> Le chargeur multifonction apparaît uniquement si l'option Configurer MF est définie sur Casette.
<b>Format/Type papier</b> Tiroir [x] Chargeur MF Manuel Papier Manuel enveloppe	Spécifier le format ou le type de papier chargé dans chaque source d'alimentation papier.
<b>Changer format</b> Désactivé A5/Statement A4/Lettre US Liste complète*	Configurer l'imprimante pour changer un format de papier spécifié si le format demandé n'est chargé dans aucune source d'alimentation papier. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur Hors fonction, l'imprimante invite l'utilisateur à charger le format de papier demandé.</li> <li>• A5/Statement permet d'imprimer un document A5 au format Statement lorsque vous chargez un format Statement et des travaux au format Statement sur du papier A5 lorsque vous chargez du papier A5.</li> <li>• A4/Lettre US permet d'imprimer un document A4 au format Lettre US lorsque vous chargez un format Lettre US et des travaux au format Lettre US sur du papier A4 lorsque vous chargez du papier A4.</li> <li>• Liste complète des substitutions Lettre US/A4.</li> </ul>
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Configurer MF</b> Casette* Manuel Priorité MF	Configurer l'imprimante pour la saisie du papier chargé dans le chargeur multifonction. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsqu'elle est définie sur Casette, l'imprimante traite le chargeur multifonction comme un tiroir.</li> <li>Lorsqu'elle est définie sur Manuel, l'imprimante traite le chargeur multifonction comme un chargeur manuel.</li> <li>Lorsqu'elle est définie sur Priorité MF, l'imprimante utilise le chargeur multifonction jusqu'à ce qu'il soit vide, quelle que soit la source d'alimentation ou le format du papier requis.</li> </ul>
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration des supports

### Configuration générale

Option de menu	Description
<b>unités de mesure</b> Pouces Millimètres	Préciser l'unité de mesure du papier universel. <b>Remarque :</b> L'unité par défaut pour les Etats-Unis est le pouce. L'unité internationale par défaut est le millimètre.
<b>Largeur portrait</b> 3-52 pouces (8,50*) 76-1321 mm (216*)	Définir la largeur portrait du papier universel.
<b>Hauteur portrait</b> 3-52 pouces (14*) 76-1321 mm (356*)	Définir la hauteur portrait du papier universel.
<b>Sens d'alimentation</b> Bord court* Bord long	Configurer l'imprimante pour saisir le papier par le bord court ou par le bord long. <b>Remarque :</b> Le bord long est affiché uniquement lorsque le bord le plus long est plus court que la largeur maximale prise en charge.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Types de supports

Option de menu	Description
Ordinaire	Indiquer la texture et le grammage du papier chargé. Sélectionnez l'une des options suivantes : Texture du papier Lisse Normale* Grenée Grammage du papier Léger Normal* Lourd
Bristol	
Transparent	
Recyclé	
Étiquettes	
Papier de qualité	
Enveloppe	
Enveloppe grenée	
Papier à en-tête	
Préimprimé	
Papier de couleur	
Clair	
Grammage élevé	
Chiffon/grené	
Type perso [x]	

**Remarque :** Si un astérisque (\*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

## Réseau/Ports

### Présentation du réseau

Option de menu	Description
<b>Adaptateur actif</b> Auto* [Liste des cartes réseau]	Indiquer comment un réseau est connecté.
<b>Etat du réseau</b>	Afficher l'état de la connexion du réseau de l'imprimante.
<b>Afficher l'état réseau sur imprimante</b> Désactivé Activé*	Afficher l'état du réseau sur l'écran.
<b>Vitesse, recto verso</b>	Afficher la vitesse de la carte réseau actuellement active.
<b>IPv4</b>	Afficher l'adresse IPv4.
<b>Toutes les adresses IPv6</b>	Afficher toutes les adresses IPv6.
<b>Réinit. serveur impr.</b> Démarrer	Réinitialiser toutes les connexions actives du réseau à l'imprimante. <b>Remarque :</b> Ce paramètre supprime tous les paramètres de configuration réseau.
<b>Délai exécution réseau</b> Désactivé Activé* (90 secondes)	Définir le délai avant que l'imprimante annule un travail d'impression réseau.

**Remarque :** Si un astérisque (\*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.

Option de menu	Description
<b>Page d'en-tête</b> Désactivé Activé*	Imprimer une page d'en-tête.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Sans fil

**Remarque :** Ce menu est disponible uniquement pour les imprimantes connectées à un réseau sans fil.

Option de menu	Description
<b>Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante</b> Choisir un réseau Ajouter un réseau Wi-Fi Nom de réseau Mode Réseau Infrastructure* Ad-hoc Mode sécurité sans fil Désactivé* WEP WPA2/WPA - Personnel WPA2 - Personnel	Configurez la connexion sans fil à l'aide du panneau de commandes.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Méthode de démarrage par bouton de commande Méthode de démarrage PIN	Configurez un réseau sans fil et activez la sécurité du réseau. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La méthode de démarrage par bouton de commande permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant simultanément sur des boutons de l'imprimante et du point d'accès (routeur sans fil) pendant un certain laps de temps.</li> <li>La méthode de démarrage PIN permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en utilisant un code PIN sur l'imprimante et en le saisissant dans les paramètres sans fil du point d'accès.</li> </ul>
<b>Mode Réseau</b> Type BSS Infrastructure* Ad-hoc Numéro de canal préféré Auto* 1-11	Définit le mode réseau. <b>Remarque :</b> Numéro de canal préféré apparaît uniquement si Type BSS est défini sur Ad-hoc.
<b>Activer Wi-Fi Direct</b> Activé Désactivé*	Configurer l'imprimante pour une connexion directe aux périphériques Wi-Fi.

Option de menu	Description
<b>Compatibilité</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Définit la norme sans fil pour le réseau sans fil. <b>Remarque :</b> 802.11a/b/g/n et 802.11a/n sont disponibles uniquement si le paramètre Activer Wi-Fi Direct est désactivé.
<b>Mode sécurité sans fil</b> Désactivé* WEP WPA2/WPA - Personnel WPA2 - Personnel 802.1x - RADIUS	Définir le type de sécurité pour la connexion de l'imprimante aux périphériques sans fil.
<b>Mode d'authentification WEP</b> Auto* Ouvrir Partagé	Définir le type de protocole de chiffrement sans fil (WEP) utilisé par l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur WEP.
<b>Configurer une clé WEP</b>	Spécifier un mot de passe WEP pour la connexion sans fil sécurisée.
<b>WPA2/WPA - Personnel</b> AES	Activer la sécurité sans fil via WPA (Wi-Fi Protected Access). <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement si Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2/WPA-Personnel ou WPA2-Personnel.
<b>Configurer une clé prépartagée</b>	Définir le mot de passe pour la connexion sans fil sécurisée.
<b>WPA2 - Personnel</b> AES	Activer la sécurité sans fil via WPA2. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement si Mode sécurité sans fil est défini sur WPA2/WPA-Personnel ou WPA2-Personnel.
<b>Mode de chiffrement 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activer la sécurité sans fil via la norme 802.1x. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque Mode sécurité sans fil est défini sur 802.1x - Radius.
<b>IPv4</b> Activer DHCP Activé* Désactivé Configurer l'adresse IP statique Adresse IP Masque de réseau Passerelle	Activez et configurez les paramètres IPv4 de l'imprimante.

Option de menu	Description
<b>IPv6</b> Activer IPv6 Activé* Désactivé Activer DHCPv6 Activé Désactivé* Configuration automatique d'adresse sans état Activé* Désactivé Adresse du serveur protocole DNS Adresse IPv6 affectée manuellement Routeur IPv6 affecté manuellement Préfixe d'adresse Toutes les adresses IPv6 Toutes les adresses du routeur IPv6	Activez et configurez les paramètres IPv6 de l'imprimante.
<b>Adresse réseau</b> UAA AAL	Affiche les adresses réseau.
<b>PCL Smartswitch</b> Activé* Désactivé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>PS Smartswitch</b> Activé* Désactivé*	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>Tampon d'impression</b> Activé Désactivé*	Stockez temporairement les travaux d'impression dans le disque dur de l'imprimante avant de procéder à l'impression.  <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement si l'imprimante est équipée d'un disque dur.
<b>PS binaire Mac</b> Auto* Activé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les tâches d'impression PostScript binaire Macintosh.  <b>Remarque :</b> Si l'option est activée, l'imprimante traite les tâches d'impression PostScript binaire bruts.

## Ethernet

Option de menu	Description
<b>Vitesse du réseau</b>	Afficher la vitesse de l'adaptateur réseau actif.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>IPv4</b> Activer DHCP Activé* Désactivé	Activer le Protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP). <b>Remarque :</b> Le protocole DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer dynamiquement des adresses IP et des informations de configuration aux clients.
<b>IPv4</b> Configurer l'adresse IP statique Adresse IP Masque de réseau Passerelle	Définir l'adresse IP statique de votre imprimante.
<b>Activer IPv6</b> Activé* Désactivé	Activer IPv6 sur l'imprimante.
<b>Activer DHCPv6</b> Activé Désactivé*	Exécuter DHCPv6 sur un réseau IPv6.
<b>Configuration automatique d'adresse sans état</b> Activé* Désactivé	Configurer l'adaptateur réseau pour accepter les entrées de configuration de l'adresse IPv6 automatiques fournies par un routeur.
<b>Adresse DNS</b> <b>Adresse IPv6 affectée manuellement</b> <b>Routeur IPv6 affecté manuellement</b> <b>Préfixe d'adresse</b> 0–128 (64*)	Spécifier l'adresse du serveur DNS, l'adresse IP et l'adresse du routeur du réseau IPv6.
<b>Toutes les adresses IPv6</b> <b>Toutes les adresses du routeur IPv6</b>	Afficher toutes les adresses IP et les adresses du routeur utilisées dans un réseau IPv6.
<b>Adresse réseau</b> UAA AAL	Afficher les adresses MAC (Media Access Control) de l'imprimante : Adresses LAA (Locally Administered Address) et UAA (Universally Administered Address). <b>Remarque :</b> Vous pouvez modifier manuellement l'adresse LAA de l'imprimante.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>PS SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>PS binaire Mac</b> Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les tâches d'impression PostScript binaire Macintosh.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est activée, l'imprimante traite les tâches d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est désactivée, les tâches d'impression sont filtrées à l'aide d'un protocole standard.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Activé* Désactivé	Réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante ne reçoit pas de données du réseau Ethernet.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## TCP/IP

**Remarque :** Ce menu est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Définir le nom d'hôte</b>	Définir le nom d'hôte TCP/IP actuel.
<b>Nom de domaine</b>	Configurer le nom de domaine.
<b>Autoriser le protocole DHCP/BOOTP à mettre à jour le serveur NTP</b> Activé* Désactivé	Permettre aux clients DHCP et BOOTP de mettre à jour les paramètres NTP de l'imprimante.
<b>Nom de configuration zéro</b>	Spécifier un nom de service pour le réseau de configuration zéro.
<b>Activer IP auto</b> Activé* Désactivé	Attribuer une adresse IP automatiquement.
<b>Adresse DNS</b>	Spécifier l'adresse actuelle du serveur DNS (Domain Name System).
<b>Adresse DNS de sauvegarde</b>	Spécifier les adresses de sauvegarde du serveur DNS.
<b>Adresse DNS 2 de sauvegarde</b>	
<b>Adresse DNS 3 de sauvegarde</b>	
<b>Ordre de recherche de domaine</b>	Spécifier une liste de noms de domaine pour localiser l'imprimante et ses ressources qui résident dans différents domaines sur le réseau.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Activer DDNS</b> Activé* Désactivé	Mettre à jour les paramètres DNS dynamiques.
<b>Durée de vie DNS dynamique</b>	Spécifier les paramètres DDNS actuels.
<b>TTL par défaut</b>	
<b>Durée d'actualisation DNS dynamique</b>	
<b>Activer mDNS</b> Désactivé Activé*	Mettre à jour les paramètres DNS multicast.
<b>Adresse WINS</b>	Indiquer une adresse de serveur pour Windows Internet Name Service (WINS).
<b>Activer BOOTP</b> Désactivé* Activé	Autoriser le BOOTP à attribuer une adresse IP d'imprimante.
<b>Liste de serveur restreinte</b>	Indiquer une adresse IP pour les connexions TCP.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séparez chaque adresse IP par une virgule.</li> <li>• Vous pouvez ajouter jusqu'à 50 adresses IP.</li> </ul>
<b>Options de liste serveurs limités</b> Bloquer tous les ports* Bloquer l'impression Bloquer impression et HTTP	Indiquer comment les adresses IP de la liste peuvent accéder à l'imprimante.
<b>MTU</b>	Spécifier un paramètre d'unité de transmission maximale (MTU) pour les connexions TCP.
<b>Port d'impression brute</b> 1–65535 (9100*)	Indiquer un numéro de port brute pour les imprimantes connectées à un réseau.
<b>Vitesse maximale de trafic sortant</b> Désactivé* 100 à 1 000 000	Activer le taux de transfert maximum de l'imprimante.
<b>Sécurité de couche de transport améliorée</b> Activé Désactivé*	Améliorer la confidentialité et l'intégrité des données de l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## SNMP

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Versions SNMP 1 et 2c</b> Activé Désactivé Activé* Autoriser jeu SNMP Désactivé Activé* Activer PPM MIB Désactivé Activé* Communauté SNMP	Configurer les versions SNMP (Simple Network Management Protocol) 1 et 2c pour installer les pilotes d'imprimante et les applications.
<b>SNMP Version 3</b> Activé Désactivé Activé* Config. info. d'auth. en lect./écr. Nom d'utilisateur Mot de passe Config. info. d'auth. en lect. seule Nom d'utilisateur Mot de passe Hachage d'authentification MD5 SHA1* Niveau d'authentification minimal Aucune authentification, aucune confidentialité Authentification, aucune confidentialité Authentification, confidentialité* Algorithme de confidentialité DES AES-128*	Configurer le protocole SNMP version 3 pour installer et mettre à jour les fonctions de sécurité de l'imprimante.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## IPSec

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Activer IPSec</b> Désactivé* Activé	Activer le protocole IPSec (Internet Protocol Security).
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Configuration de base</b> Par défaut* Compatibilité Sécurisé	Définir la configuration de base IPSec. <b>Remarque :</b> Cette option de menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer IPSec est activée.
<b>Certificat de périphérique IPSec</b>	Spécifier un certificat IPSec. <b>Remarque :</b> Cette option de menu apparaît uniquement lorsque la configuration de base est définie sur Compatibilité.
<b>Connexions authentifiées par clé pré-partagée</b> Hôte [x] Adresse Clé	Configurer les connexions authentifiées de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Ces options de menu s'affichent uniquement lorsque l'option Activer IPSec est activée.
<b>Connexions authentifiées par certificat</b> Adresse de l'hôte [x]/[sous-réseau] Adresse [/sous-réseau]	
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## 802.1x

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Actif</b> Désactivé* Activé	Permettre à l'imprimante de se connecter aux réseaux qui demandent une authentification avant d'autoriser l'accès. <b>Remarque :</b> Pour configurer les paramètres de cette option de menu, accédez à Embedded Web Server.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Configuration LPD

**Remarque :** Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Délai LPD</b> 0–65535 secondes (90*)	Définir la valeur du délai d'attente maximal du serveur Line Printer Daemon (LPD) pour les travaux d'impression suspendus ou non valides.
<b>Page d'en-tête LPD</b> Désactivé* Activé	Imprimer une page d'en-tête pour tous les travaux d'impression LPD. <b>Remarque :</b> Une page d'en-tête désigne la première page d'un travail d'impression. Elle est utilisée comme séparateur des travaux d'impression et permet d'identifier l'expéditeur de la demande du travail d'impression.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Page finale LPD</b> Désactivé* Activé	Imprimer une page finale pour tous les travaux d'impression LPD. <b>Remarque :</b> Une page finale désigne la dernière page d'un travail d'impression.
<b>Conversion de retour chariot LPD</b> Désactivé* Activé	Activer la conversion de retour chariot. <b>Remarque :</b> La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position sur la même ligne.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Paramètres HTTP/FTP

**Remarque :** Ce menu est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

Option de menu	Description
<b>Activer serveur HTTP</b> Désactivé Activé*	Accéder à Embedded Web Server pour le contrôle et la gestion de l'imprimante.
<b>Activer HTTPS</b> Désactivé Activé*	Configurer le paramètre HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
<b>Activer FTP/TFTP</b> Désactivé Activé*	Envoyer des fichiers via FTP.
<b>Port IP par défaut HTTP</b> 1-65535 (80*)	Configurer les paramètres du serveur HTTP et FTP.
<b>Certificat de périphérique HTTPS</b>	
<b>Port IP par défaut FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Délai des requêtes HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Spécifier le délai en secondes avant l'arrêt de la connexion au serveur.
<b>Nbre d'essais des requêtes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Définir le nombre de tentatives de connexion au serveur HTTP/FTP.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## ThinPrint

Option de menu	Description
<b>Activer ThinPrint</b> Désactivé Activé*	Imprimer à l'aide de ThinPrint.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Numéro du port</b> 4000-4999 (4000*)	Définir le numéro de port pour le serveur ThinPrint.
<b>Bande passante (bits/s)</b> 0* 100-1000000	Définir la vitesse de transmission des données dans un environnement ThinPrint.
<b>Taille des paquets (Ko)</b> 0-64000 (0*)	Définir la taille des paquets pour la transmission de données.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## USB

Option de menu	Description
<b>PCL SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>PS SmartSwitch</b> Activé* Désactivé	Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.
<b>PS binaire Mac</b> Auto* Activé Désactivé	Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les tâches d'impression PostScript binaire Macintosh. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est activée, l'imprimante traite les tâches d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est désactivée, les tâches d'impression sont filtrées à l'aide d'un protocole standard.</li> </ul>
<b>Activer port USB</b> Activer* Désactiver	Activer le port USB standard.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Google Cloud Print

Option de menu	Description
<b>Enregistrement</b> Inscription	Enregistrer l'imprimante sur le serveur Google Cloud Print.
<b>Options</b> Activer Google Cloud Print Désactivé Activé*	Imprimer directement à partir de votre compte Google.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

Option de menu	Description
<b>Options</b> Activer la détection locale Désactivé Activé*	Permettre à l'utilisateur enregistré ainsi qu'aux autres utilisateurs sur le même sous-réseau d'envoyer des travaux sur l'imprimante de manière locale.
<b>Options</b> Activer la vérification SSL des pairs Désactivé Activé*	Vérifier l'authenticité du certificat des pairs pour vous connecter à votre compte Google.
<b>Options</b> Toujours imprimer en tant qu'image Désactivé* Activé	Activer la fonction Toujours imprimer en tant qu'image.
<b>Remarque :</b> Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.	

## Rapports

### Page des paramètres de menus

Option de menu	Description
<b>Page des paramètres de menus</b>	Imprimer un rapport contenant les menus de l'imprimante.

### Périphérique

Option de menu	Description
<b>Informations sur le périphérique</b>	Imprimer un rapport contenant des informations sur l'imprimante.
<b>Statistiques du périphérique</b>	Imprimer un rapport sur l'utilisation de l'imprimante et sur l'état des fournitures.
<b>Liste des profils</b>	Imprimer la liste des profils stockés dans l'imprimante.
<b>Rapport d'inventaire</b>	Imprimer un rapport contenant le numéro de série et le nom de modèle de l'imprimante.

### Imprimer

Option de menu	Description
<b>Imprimer polices</b> Polices PCL Polices PS	Exemples d'impression et informations sur les polices disponibles dans toutes les langues de l'imprimante.
<b>Imprimer répertoire</b>	Imprimer les ressources stockées sur le lecteur flash ou le disque dur de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option s'affiche uniquement lorsqu'un lecteur flash ou un disque dur d'imprimante est installé.

## Réseau

Option de menu	Description
<b>Page de configuration du réseau</b>	Imprimer une page qui affiche les paramètres sans fil et réseau configurés sur l'imprimante. <b>Remarque :</b> Cette option est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

## Dépannage

### Dépannage

Option de menu	Description
<b>Pages de test de qualité d'impression</b>	Imprimer des pages d'échantillon pour identifier et corriger les problèmes de qualité d'impression.

## Sécurisation de l'imprimante

### Emplacement du logement de sécurité

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de verrouiller l'imprimante en position.



### Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile ou des paramètres individuels, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > **Périphérique** >  > **Maintenance** >  > **Effacement hors service** > 

2 Sélectionnez **Supprimer toutes les informations sur la mémoire non volatile**, puis appuyez sur .

3 Pour lancer le travail, sélectionnez **Continuer**, puis appuyez sur .

4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Restauration des paramètres usine

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Périphérique >  > Restaurer les paramètres usine >  > Restaurer les paramètres > 

2 Sélectionnez **Restaurer tous les paramètres**, puis appuyez sur .

3 Pour démarrer le processus, accédez à :

**RESTAURER** >  > **Démarrer** > 

Pour consulter une méthode plus complète de restauration des paramètres usine par défaut, reportez-vous à la section « [Effacement de la mémoire de l'imprimante](#) » à la page 51.

## Déclaration relative à la volatilité

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	L'imprimante utilise une mémoire vive standard (RAM) pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression et de copie simples.
Mémoire non volatile	L'imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres de l'imprimante, les informations du réseau, les paramètres du scanner et des signets et les solutions intégrées.
Mémoire disque dur	Un disque dur est installé sur certaines imprimantes. Le disque dur de l'imprimante est conçu pour les fonctionnalités spécifiques de l'imprimante. Le disque dur de l'imprimante permet de conserver les données d'utilisateur mises en mémoire tampon à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que les données des formulaires et des polices.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- Le disque dur de l'imprimante est remplacé.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.

### Mise au rebut du disque dur de l'imprimante

- **Démagnétisation** : utilise un champ magnétique pour effacer les données stockées sur le disque dur
- **Compactage** : compresse physiquement le disque dur pour casser les composants et les rendre illisibles
- **Broyage** : broie physiquement le disque dur pour le transformer en petits morceaux métalliques

**Remarque** : Pour garantir l'effacement complet de toutes les données, détruisez physiquement chaque disque dur sur lequel sont stockées des données.

# Maintenance de l'imprimante

**Avertissement—Danger potentiel :** Le fait de ne pas remplacer les pièces et les fournitures, le cas échéant, pourrait endommager votre imprimante. En revanche, leur remplacement permet d'améliorer la performance de l'appareil.

## Utilisation en réseau

### Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès (routeur sans fil) est certifié WPS ou compatible WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Votre imprimante est dotée d'un adaptateur réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'adaptateur.

#### Utilisation de la méthode Bouton de commande

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Réseau/Ports >  > Sans fil > 

2 Sélectionnez **Wi-Fi Protected Setup**, puis appuyez sur .

3 Sélectionnez **Démarrer Méthode Bouton de commande**, puis appuyez sur .

4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Utilisation de la méthode PIN (numéro d'identification personnel)

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Réseau/Ports >  > Sans fil > 

2 Sélectionnez **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Démarrer Méthode PIN** > .

3 Copiez le code PIN WPS à huit chiffres.

4 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse.

#### Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 5 Accédez aux paramètres WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- 6 Saisissez le code PIN à huit chiffres, puis enregistrez les modifications.

## Nettoyage de l'imprimante

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

### Remarques :

- Exécutez cette tâche après quelques mois d'utilisation.
  - les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.
- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
  - 2 Retirez le papier du réceptacle standard et du chargeur multifonction.
  - 3 Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple ou d'un aspirateur pour retirer la poussière, les peluches du ruban et les bouts de papier.
  - 4 Essuyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et non pelucheux humide.

### Remarques :

- N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
  - Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.
- 5 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

## Commande de pièces et de fournitures

**Remarque** : Toutes les estimations de durée de vie des fournitures de l'imprimante supposent que vous utilisiez du papier ordinaire au format Lettre US ou A4.

### Commande d'une cartouche de toner

#### Remarques :

- L'estimation de rendement des cartouches repose sur la norme ISO/IEC 19752.
- Une couverture d'impression très basse sur des périodes prolongées peut avoir des conséquences néfastes sur le rendement.

Pour commander une cartouche de toner, contactez le revendeur de votre imprimante.

## Commande d'une unité de traitement d'images

Pour commander une unité d'image, contactez le revendeur de votre imprimante.

## Vérification de l'état des pièces et fournitures

A partir du panneau de commandes, accédez à :



## Configuration des notifications de fournitures

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

### Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Notifications**.

3 A partir du menu Fournitures, cliquez sur **Notifications de fournitures personnalisées**.

4 Sélectionnez une notification pour chaque fourniture.

5 Appliquez les modifications.

## Remplacement des pièces et fournitures

### Remplacement de la cartouche de toner

1 Ouvrez la porte A.



**2** Retirez la cartouche de toner usagée.

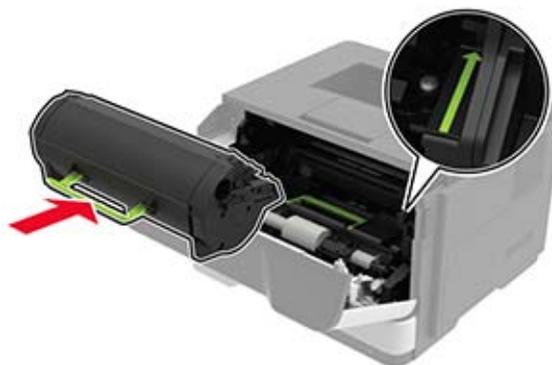


**3** Déballez la nouvelle cartouche de toner, puis secouez-la trois fois pour répartir le toner.



**4** Insérez la nouvelle cartouche de toner.

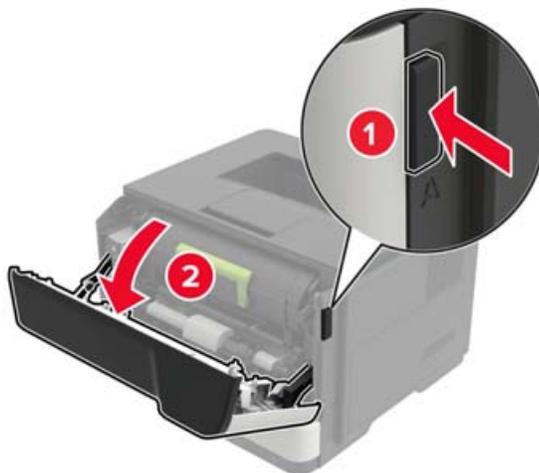
**Remarque :** Servez-vous des flèches dans l'imprimante pour vous guider.



**5** Fermez la porte A.

## Remplacement de l'unité de traitement d'images

1 Ouvrez la porte A.



2 Retirez la cartouche de toner.



3 Retirez l'unité de traitement d'images usagée.



- 4 Déballez la nouvelle unité de traitement d'images, puis secouez-la trois fois pour répartir le toner.



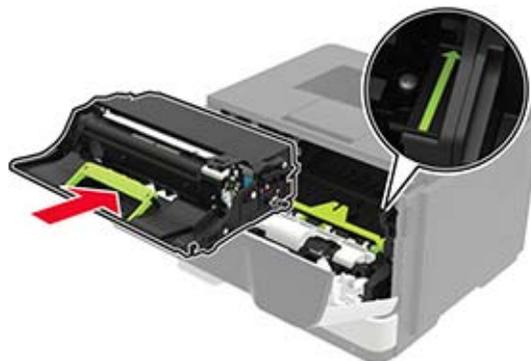
**Avertissement—Danger potentiel :** N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel :** Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.



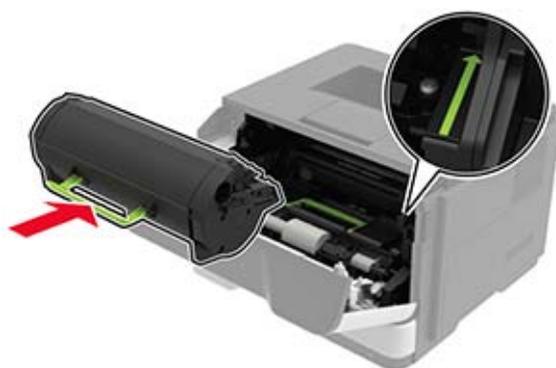
- 5 Insérez la nouvelle unité de traitement d'images.

**Remarque :** Servez-vous des flèches dans l'imprimante pour vous guider.



- 6 Insérez la cartouche de toner.

**Remarque :** Servez-vous des flèches dans l'imprimante pour vous guider.



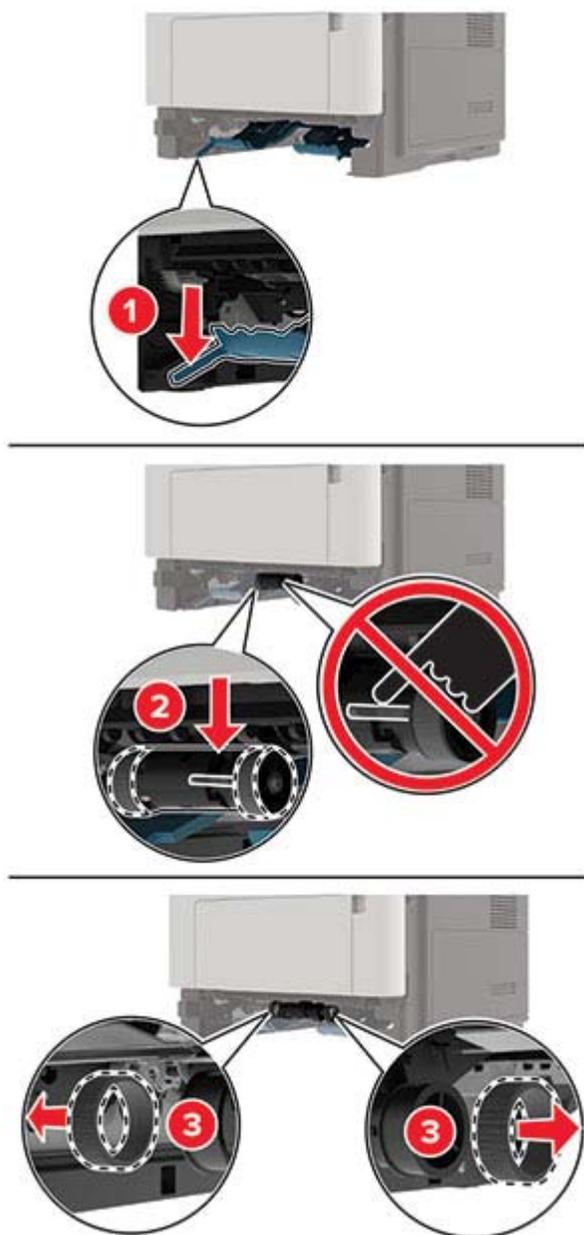
**7** Fermez la porte A.

## Remplacement des rouleaux d'entraînement

- 1** Eteignez l'imprimante.
- 2** Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3** Retirez le tiroir.

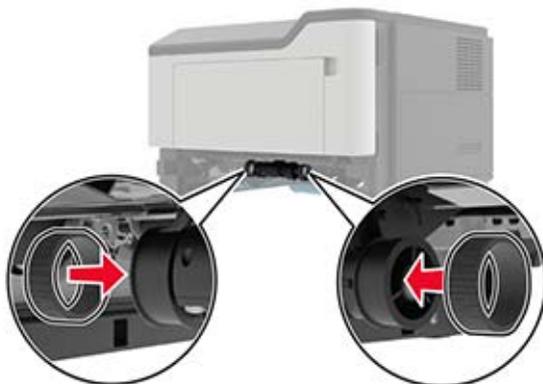


**4** Retirez les rouleaux d'entraînement usagés l'un après l'autre.



**5** Déballez les nouveaux rouleaux d'entraînement.

- 6 Insérez les nouveaux rouleaux d'entraînement.



- 7 Insérez le tiroir.
- 8 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

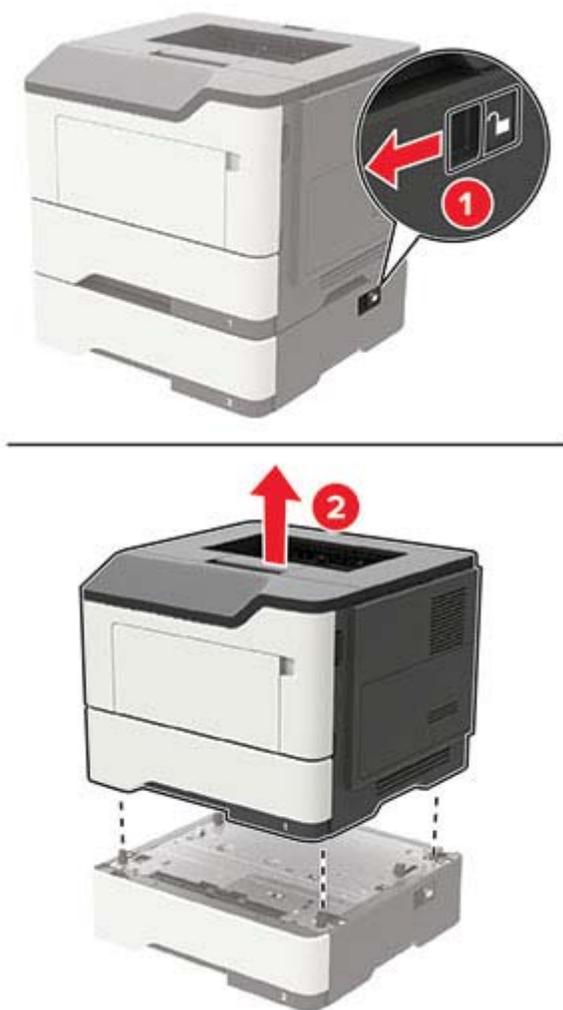
**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 9 Mettez l'imprimante sous tension.

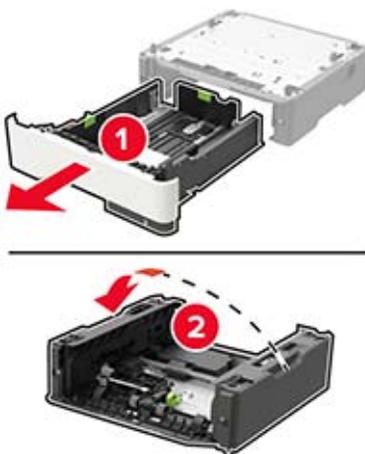
## Remplacement du rouleau de saisie

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3 Retirez le bac d'alimentation en option.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



4 Retirez le compartiment du bac d'alimentation, puis retournez le logement du compartiment.

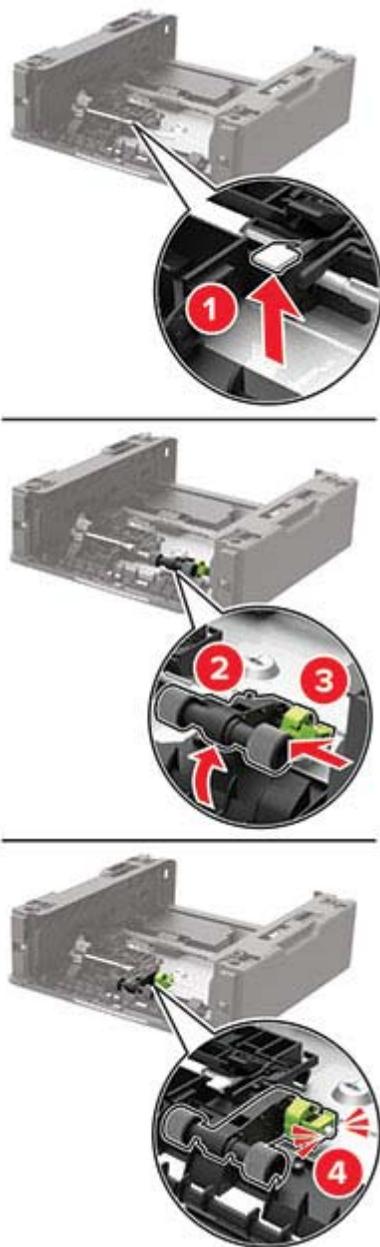


**5** Retirez le rouleau de saisie usagé.



**6** Déballez le nouveau rouleau de saisie.

**7** Insérez le nouveau rouleau de saisie.



**8** Retournez le logement du compartiment du bac d'alimentation, puis insérez le compartiment.

- 9 Alignez l'imprimante avec le tiroir optionnel, puis abaissez l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- 10 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 11 Mettez l'imprimante sous tension.

## Déplacement de l'imprimante

### Déplacement de l'imprimante

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.

- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

**Remarque :** Les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

## Transport de l'imprimante

Pour transporter l'imprimante, emballez-la dans son conditionnement d'origine ou contactez votre point de vente.

## Economie d'énergie et de papier

### Configuration des paramètres du mode économie d'énergie

#### Mode Eco

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Périphérique >  > Gestion de l'alimentation >  > Mode Eco > 

2 Sélectionnez un paramètre.

#### Mode veille

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Périphérique >  > Gestion de l'alimentation >  > Délais >  > Mode veille > 

2 Entrez le délai d'attente avant la mise en veille de l'imprimante.

#### Mode Hibernation

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Périphérique >  > Gestion de l'alimentation >  > Délais >  > Délai d'hibernation > 

2 Sélectionnez le délai avant que l'imprimante n'entre en mode Hibernation.

**Remarques :**

- Assurez-vous de sortir l'imprimante du mode Hibernation avant d'envoyer un nouveau travail d'impression.
- Embedded Web Server est désactivé lorsque l'imprimante est en mode Hibernation.

**Réglage de la luminosité de l'écran de l'imprimante**

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

 > Périphérique >  > Préférences > 

2 Sélectionnez **Luminosité de l'écran**, puis appuyez sur .

3 Ajustez le paramètre, puis appuyez sur .

**Economie des fournitures**

- Effectuez des impressions recto verso.

**Remarque :** L'impression recto verso est le paramètre par défaut dans le pilote d'impression.

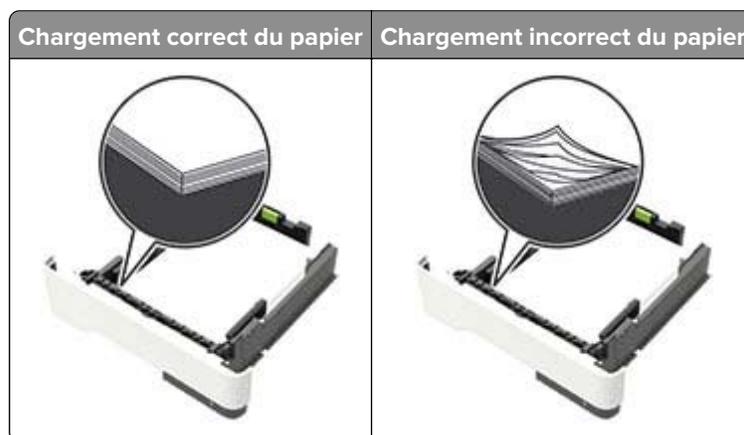
- Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

# Elimination des brourages

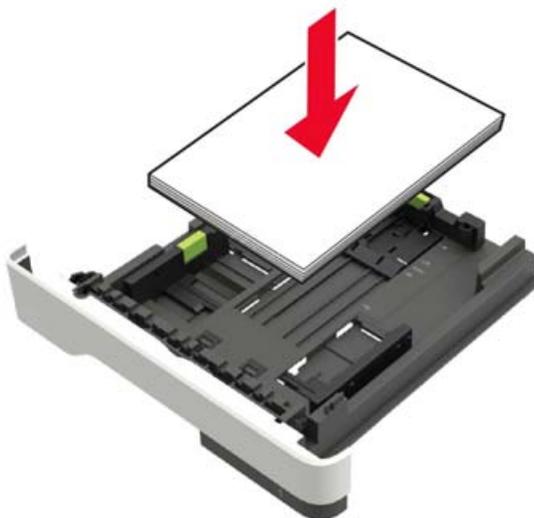
## Réduction des risques de brourage

### Chargez le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le tiroir.



- Ne chargez ou n'enlevez pas un tiroir lorsqu'une impression est en cours.
- Ne chargez pas trop de papier. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir. Chargez le papier comme illustré.



- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le tiroir dans l'imprimante une fois le papier chargé.

### Utilisez le papier recommandé.

- Utilisez uniquement les types de papier et de support spéciaux recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.
- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

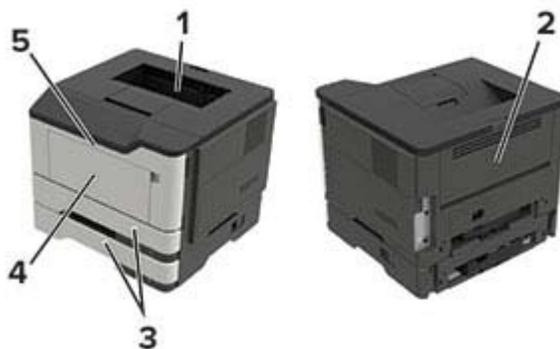


- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- Stockez le papier en suivant les recommandations du fabricant.

## Identification des zones de bourrage

### Remarques :

- Lorsque Assistance bourrage papier est réglé sur Activé, l'imprimante éjecte automatiquement les pages vierges ou les pages partiellement imprimées dès qu'une page coincée a été dégagée. Vérifiez les pages vierges imprimées.
- Lorsque l'option Correction bourrage est définie sur Activé ou Auto, l'imprimante réimprime les pages coincées.



	Zone de bourrage
1	Réceptacle standard
2	Porte arrière
3	Tiroir [x]
4	Chargeur multifonction
5	Porte A

## Bouffrage derrière la porte A

1 Retirez le tiroir.



2 Ouvrez la porte A.



3 Retirez la cartouche de toner.



- 4 Retirez l'unité de traitement d'images.



**Avertissement—Danger potentiel** : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**Avertissement—Danger potentiel** : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.

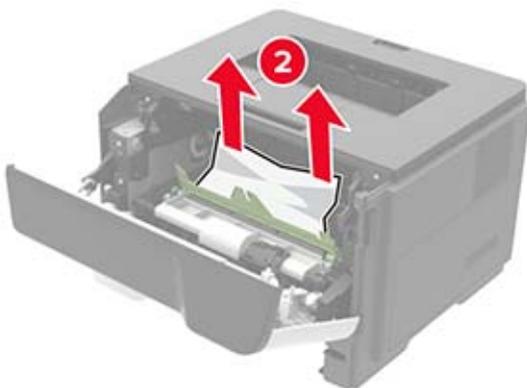
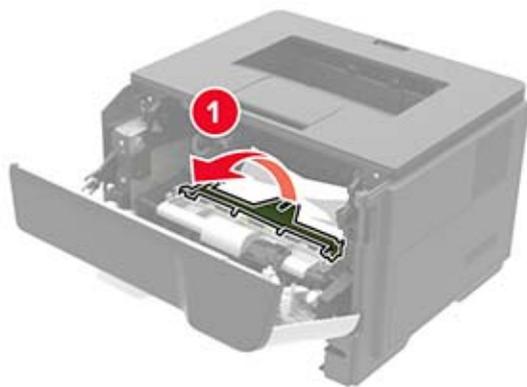


- 5 Retirez le papier coincé.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



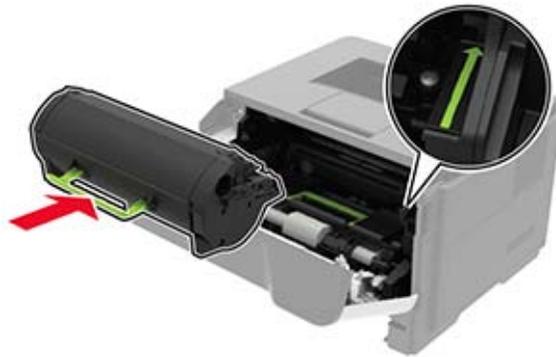
6 Insérez l'unité de traitement d'images.

**Remarque :** Servez-vous des flèches dans l'imprimante pour vous guider.



7 Insérez la cartouche de toner.

**Remarque :** Servez-vous des flèches dans l'imprimante pour vous guider.



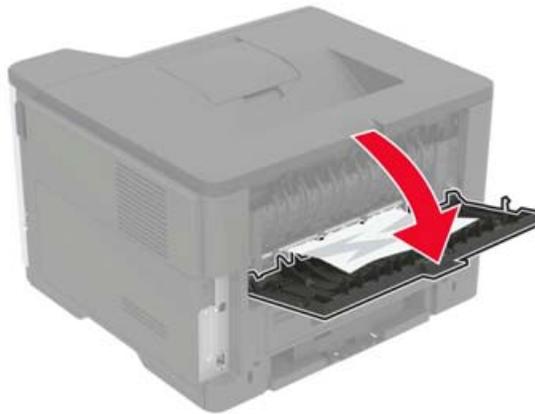
8 Fermez la porte A.

9 Insérez le bac.

## Bouffrage papier derrière la porte arrière

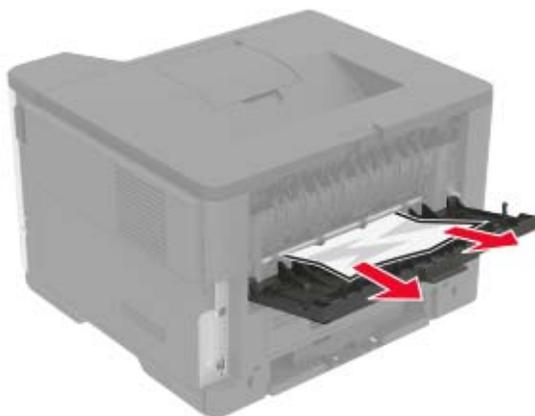
1 Ouvrez la porte arrière.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



2 Retirez le papier coincé.

**Remarque** : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

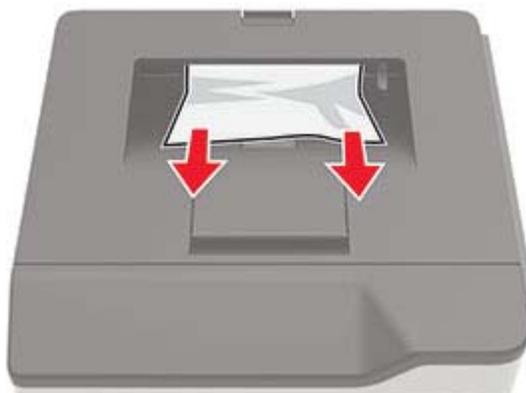


3 Refermez la porte arrière.

## Bouffrage papier dans le réceptacle standard

Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



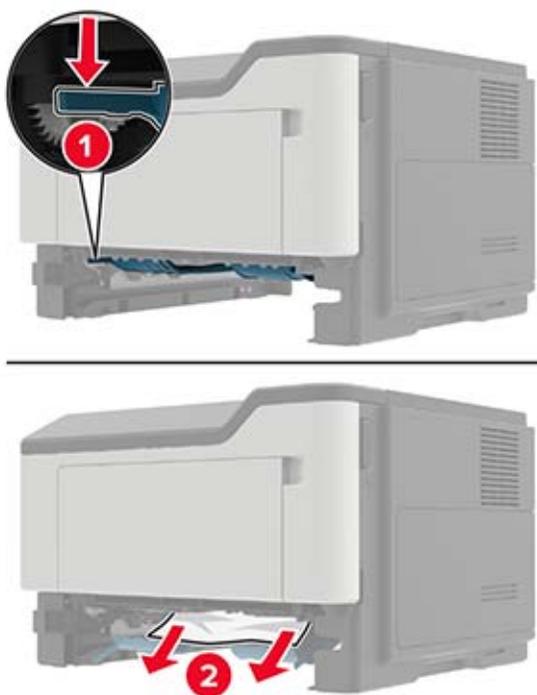
## Bouffrage papier dans l'unité d'impression recto verso

- 1 Retirez le tiroir.



- 2 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



- 3 Insérez le bac.

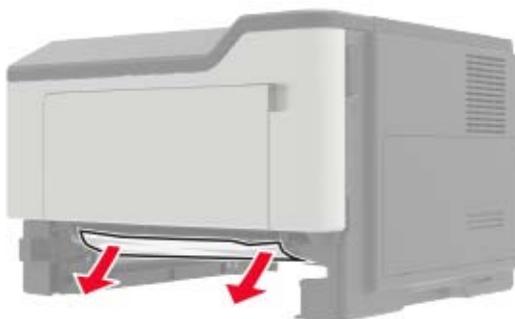
## Bouffrage papier dans les tiroirs

- 1 Retirez le tiroir.



- 2 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



- 3 Insérez le bac.

## Bouffrage papier dans le chargeur multifonction

- 1 Retirez le papier du chargeur multifonction.
- 2 Retirez le papier coincé.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



**3** Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



**4** Rechargez du papier, puis ajustez le guide papier.



# Dépannage

## Problèmes de connexion réseau

### Impossible d'ouvrir Embedded Web Server

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® version 9 ou ultérieure</li> <li>• Safari version 8.0.3 ou ultérieure</li> <li>• Google Chrome™</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <p>Votre navigateur est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 2.	Installez un navigateur pris en charge.
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.</p> <p>Obtenez l'adresse IP de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur l'écran d'accueil :</li> <li>• Depuis la section TCP/IP du menu Réseau/Ports</li> <li>• En imprimant une page de configuration réseau ou une page des paramètres du menu, puis en localisant la section TCP/IP</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> une adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.</p> <p>L'adresse IP de l'imprimante est-elle correcte ?</p>	Passez à l'étape 3.	Saisissez l'adresse IP correcte de l'imprimante dans le champ d'adresse.
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 4.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez que votre connexion réseau est active.</p> <p>La connexion réseau est-elle active ?</p>	Passez à l'étape 5.	Contactez votre administrateur.
<p><b>Etape 5</b></p> <p>Assurez-vous que les câbles sont correctement reliés à l'imprimante et au serveur d'impression.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>Les câbles sont-ils correctement branchés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.

Action	Oui	Non
<b>Etape 6</b> Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.  Les serveurs proxy Web sont-ils désactivés ?	Passez à l'étape 7.	Contactez votre administrateur.
<b>Etape 7</b> Accédez au serveur Web incorporé.  Embedded Web Server s'est-il ouvert ?	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Vérification de la connectivité de l'imprimante

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :



2 Sélectionnez **Page de configuration du réseau**, puis appuyez sur .

3 Vérifiez la première section de la page de configuration du réseau et assurez-vous que l'état est Connectée. Si l'état est Non connectée, il se peut que la connexion de réseau local ne soit pas activée ou que le câble réseau soit débranché ou ne fonctionne pas correctement. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

## Problèmes liés aux fournitures

### Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée

Installez la cartouche de toner appropriée.

### Fournitures ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes

Un consommable ou un composant non reconnu a été détecté dans l'imprimante.

Pour un fonctionnement optimal de votre imprimante, installez toujours des consommables et des composants authentiques. L'utilisation de fournitures ou de pièces tierces risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des fournitures et des composants du fabricant de l'imprimante et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de fournitures ou de composants tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante ou ses composants.

**Avertissement—Danger potentiel :** L'utilisation de fournitures ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de fournitures ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des fournitures ou des composants non authentiques dans votre imprimante, appuyez simultanément sur les touches **X** et **#**, ou **X** et  du panneau de commandes pendant 15 secondes.

Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez la fourniture ou le composant tiers de votre imprimante et installez une fourniture ou un composant authentique du fabricant de votre imprimante.

## Problèmes de chargement du papier

### Enveloppe collée pendant l'impression

Action	Oui	Non
<p><b>1</b> Utilisez des enveloppes qui ont été entreposées dans un environnement sec.  <b>Remarque :</b> l'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des volets.</p> <p><b>2</b> Relancez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

### L'impression assemblée ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p> &gt; <b>Impression</b> &gt;  &gt; <b>Mise en page</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Sélectionnez <b>Assembler</b>, puis appuyez sur .</p> <p><b>c</b> Définissez l'option Assembler sur Activé, puis appuyez sur .</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez Assembler.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que le format et le type du papier chargé dans les tiroirs sont identiques.</p> <p><b>b</b> Vérifiez que les guides-papier sont correctement positionnés.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p> &gt; Papier &gt;  &gt; Configuration du tiroir &gt; </p> <p><b>b</b> Réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les tiroirs chaînés.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Bourrages papier fréquents

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Tirez sur le tiroir pour le dégager.</p> <p><b>b</b> Vérifiez que le papier est correctement chargé.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés.</li> <li>Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.</li> <li>Assurez-vous d'imprimer sur le format et le type de papier recommandés.</li> </ul> <p><b>c</b> Insérez le bac.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Dans le menu Papier du panneau de commandes, vérifiez que l'imprimante détecte le bon format de papier.</p> <p><b>b</b> Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les pages bloquées ne sont pas réimprimées

Action	Oui	Non
<p><b>1</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p> &gt; <b>Notifications</b> &gt; </p> <p><b>2</b> A partir du menu Correction des bourrages de l'imprimante, sélectionnez <b>Activé</b> ou <b>Auto</b>, puis appuyez sur .</p> <p>Les pages bloquées sont-elles réimprimées ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Problèmes d'impression

### Impression lente

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Eco ou en mode silencieux.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>Vous pouvez également modifier ce paramètre dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Réduisez le nombre de pages à imprimer. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Branchez correctement le câble de l'imprimante entre l'imprimante et l'ordinateur, le serveur d'impression, une option ou tout autre périphérique réseau. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Dans le menu Qualité du panneau de commandes, définissez la résolution d'impression sur 600 dpi. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en surchauffe.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Après un travail d'impression très long, laissez refroidir l'imprimante.</li> <li>• Respectez la température ambiante recommandée pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Sélection d'un emplacement pour l'imprimante</a> » à <a href="#">la page 8</a>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p><b>a</b> Ajoutez de la mémoire à l'imprimante. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours lente ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les travaux d'impression ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> A partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p><b>b</b> Résolez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Qualité d'impression médiocre

### Pages vierges ou blanches



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez tous les emballages situés dans l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>1</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>2</b> Assurez-vous que l'unité de traitement d'images n'est pas endommagée et remplacez-la si nécessaire.</p> <p><b>Remarque :</b> Assurez-vous que le tambour du photoconducteur n'est pas tordu et qu'il est bien en place.</p> <p><b>3</b> Secouez fermement l'unité de traitement d'images pour répartir le toner.</p> <p><b>4</b> Insérez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche de toner.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Vérifiez l'état de la cartouche de toner et remplacez-la si nécessaire.</p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Etat/Fournitures &gt; Fournitures</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Impression sombre



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Réduisez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Impression &gt; Qualité</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier présente une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 6.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Remplacez le papier texturé par du papier ordinaire.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 7</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 8</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les traits fins ne sont pas imprimés correctement



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque</b> : si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les traits fins et caractères spéciaux ne sont pas imprimés correctement ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Réglez les paramètres de qualité d'impression.</p> <p><b>1</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Impression &gt; Qualité &gt; Amplificateur de pixels &gt; Polices</b></p> <p><b>2</b> Définissez l'intensité du toner sur 7. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Impression &gt; Qualité</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les traits fins et caractères spéciaux ne sont pas imprimés correctement ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Papier froissé ou plié



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Fond gris



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Augmentez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à : <b>Paramètres &gt; Impression &gt; Qualité</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge. <b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez l'état de la cartouche de toner et remplacez-la si nécessaire.</p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Etat/Fournitures &gt; Fournitures</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Retirez tous les matériaux d'emballage bloqués dans l'unité de traitement d'images.</p> <div data-bbox="397 1423 787 1570" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Remarque :</b> veillez à ce qu'il n'y ait aucune obstruction entre le rouleau de chargement et le tambour du photoconducteur.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 6.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Bandes pâles horizontales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Les marges sont incorrectes.



Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Impression claire



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>b</b> Augmentez l'intensité du toner. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Impression &gt; Qualité</b></p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifier l'état de la cartouche de toner et remplacez-la si nécessaire.</p> <p><b>a</b> A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Etat/Fournitures &gt; Fournitures</b></p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Retirez la cartouche de toner, puis retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de dix minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Appuyez de chaque côté du rouleau de transfert situé sous l'unité de traitement d'images pour vérifier s'il s'abaisse et se remet en place automatiquement.</p> <p><b>c</b> Si le rouleau de transfert ne s'abaisse pas pour se remettre en place, tirez l'engrenage bleu vers le haut et retirez-le en le déplaçant de la droite vers la gauche pour insérer le rouleau de transfert.</p> <p><b>d</b> Secouez fermement l'unité de traitement d'images pour répartir le toner, puis insérez-la.</p> <p><b>e</b> Insérez la cartouche de toner.</p> <p><b>f</b> Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p><b>g</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Si le problème se produit après l'installation d'un nouveau kit de maintenance, vérifiez si le rouleau de transfert compris dans le kit est installé.</p> <p><b>Remarque :</b> si nécessaire, remplacez le rouleau de transfert.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Vérifiez l'état de l'unité de traitement d'images. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Etat/Fournitures &gt; Fournitures</b></p> <p>L'unité de traitement d'images arrive-t-elle en fin de vie ?</p>	Passez à l'étape 8.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 8</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Impression tachetée et points



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b> Vérifiez que l'imprimante n'est entachée d'aucune fuite de toner.</p> <p>L'imprimante est-elle exempte de fuites de toner ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b> <b>a</b> Remplacez la cartouche de toner. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b> Vérifiez l'état de l'unité de traitement d'images. A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p><b>Etat/Fournitures &gt; Fournitures</b></p> <p>L'unité de traitement d'images arrive-t-elle en fin de vie ?</p>	Passez à l'étape 5.	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 5</b> <b>a</b> Remplacez l'unité d'image. <b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Papier recourbé



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b> <b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p><b>Remarque :</b> le papier absorbe l'humidité lorsqu'il y est exposé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 6</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Impression inclinée ou déformée



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que le rouleau de saisie du tiroir ne présente aucun signe de dommage ou de contamination et remplacez-le si nécessaire.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Défaillances répétées



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>A l'aide des pages de test de qualité d'impression, vérifiez si la distance entre les défauts répétés est égale à l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 po.)</li> <li>• 47 mm (1,85 po.)</li> <li>• 38 mm (1,5 po.)</li> </ul> <p>La distance entre défauts répétés correspond-elle à l'une de ces mesures ?</p>	Passez à l'étape 2.	Notez la distance, puis contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Les défauts répétés apparaissent-ils ?</p>	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Pages entièrement noires



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Retirez tous les matériaux d'emballage bloqués dans l'unité de traitement d'images.</p> <div data-bbox="396 1165 784 1308" data-label="Image"> </div> <p><b>Remarque</b> : Veillez à retirer toute obstruction entre le rouleau de chargement et le tambour du photoconducteur.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Assurez-vous que l'unité de traitement d'images n'est pas endommagée.</p> <p>L'unité de traitement est-elle exempte de tout dommage ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Passez à l'étape 5.
<p><b>Etape 5</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Texte ou images coupé(es)



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis insérez-la à nouveau.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Retirez tous les matériaux d'emballage bloqués dans l'unité de traitement d'images.</p>  <p><b>Remarque</b> : Veillez à retirer toute obstruction entre le rouleau de chargement et le tambour du photoconducteur.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité de traitement d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Effacement du toner



**Remarque** : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le toner ne se fixe-t-il pas bien sur le papier ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le toner ne se fixe-t-il pas bien sur le papier ?</p>	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .	Le problème est résolu.

## Bandes noires verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez la cartouche de toner, puis l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Insérez l'unité de traitement d'images, puis la cartouche.</p> <p><b>c</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel</b> : ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Retirez tous les matériaux d'emballage bloqués dans l'unité de traitement d'images.</p> <div data-bbox="396 1205 786 1346" data-label="Image"> </div> <p><b>Remarque</b> : veillez à ce qu'il n'y ait aucune obstruction entre le rouleau de chargement et le tambour du photoconducteur.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si le côté droit de l'imprimante est exposé à une lumière vive et déplacez l'imprimante si nécessaire.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

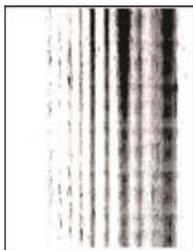
## Lignes ou traînées noires verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images, puis remettez-la en place.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> N'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Remplacez l'unité d'image.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Trainées noires verticales et images manquantes



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur  pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Retirez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> n'exposez pas l'unité de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p><b>Avertissement—Danger potentiel :</b> ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous l'unité de traitement d'images. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p><b>b</b> Retirez tous les matériaux d'emballage bloqués dans l'unité de traitement d'images.</p>  <p><b>Remarque :</b> veillez à ce qu'il n'y ait aucune obstruction entre le rouleau de chargement et le tambour du photoconducteur.</p> <p><b>c</b> Insérez l'unité de traitement d'images.</p> <p><b>d</b> Imprimez le document.</p> <p>Des trainées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des trainées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Bandes pâles verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>a</b> Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## Lignes blanches verticales



**Remarque :** Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner authentique et prise en charge.</p> <p><b>Remarque :</b> si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>	<p>Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a>.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

## L'imprimante ne répond pas

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p>Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur la prise électrique.</p> <p> <b>ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :</b> Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	<p>Le problème est résolu.</p>	<p>Passer à l'étape 2.</p>
<p><b>Etape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'alimentation électrique n'est pas coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p> <p>L'alimentation électrique est-elle coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p>	<p>Allumez l'interrupteur ou réinitialisez le coupe-circuit.</p>	<p>Passer à l'étape 3.</p>
<p><b>Etape 3</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	<p>Passer à l'étape 4.</p>	<p>Mettez l'imprimante sous tension.</p>
<p><b>Etape 4</b></p> <p>Vérifiez si l'imprimante est en mode Veille ou Hibernation.</p> <p>L'imprimante est-elle en mode Veille ou Hibernation ?</p>	<p>Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour sortir l'imprimante de ce mode.</p>	<p>Passer à l'étape 5.</p>
<p><b>Etape 5</b></p> <p>Vérifiez si les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.</p> <p>Les câbles sont-ils insérés dans les ports appropriés ?</p>	<p>Passer à l'étape 6.</p>	<p>Insérez les câbles dans les ports appropriés.</p>

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 6</b></p> <p>Eteignez l'imprimante, installez les options matérielles, puis allumez l'imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 7.
<p><b>Etape 7</b></p> <p>Installez le pilote d'impression approprié.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 8.
<p><b>Etape 8</b></p> <p>Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Réglage de l'intensité du toner

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :



2 Sélectionnez **Intensité du toner**, puis appuyez sur **[OK]**.

3 Ajustez le paramètre, puis appuyez sur **[OK]**.

## Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un papier inadéquat

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 1</b></p> <p><b>a</b> Assurez-vous d'imprimer sur le papier approprié.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez le papier de format et de type appropriés.

Action	Oui	Non
<p><b>Etape 2</b></p> <p><b>a</b> En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir.</li> <li>• Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le travail est-il imprimé à partir du tiroir et sur le papier appropriés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p><b>Etape 3</b></p> <p><b>a</b> Vérifiez si les tiroirs ne sont pas chaînés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Tiroirs chaînés</a> » à la page 16.</p> <p><b>b</b> Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé à partir du bon tiroir ?</p>	Le problème est résolu.	Contact <a href="#">l'assistance clientèle</a> .

## Contactez l'assistance clientèle

Avant de contacter l'assistance clientèle, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Problème de l'imprimante
- Message d'erreur
- Type, modèle et numéro de série de l'imprimante

Rendez-vous dans le magasin qui vous a vendu l'imprimante.

# Mise à niveau et migration

## Matériel

### Options internes disponibles

- Mémoire flash
- Cartes de police
- Barrettes microcode
  - Code à barres
  - IPDS

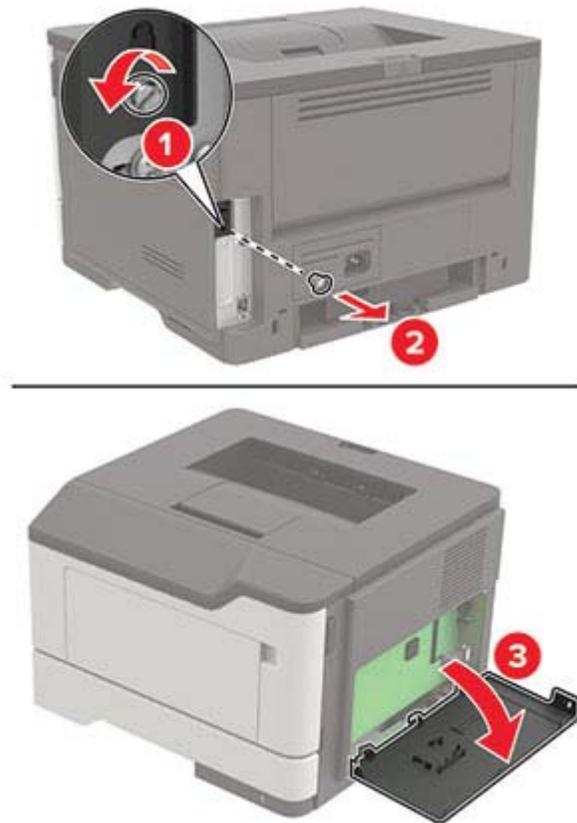
### Accès à la carte logique



**ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des périphériques de stockage alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3 Utilisez un tournevis à tête plate pour ouvrir le capot de la carte logique.

**Avertissement—Danger potentiel** : Les composants électroniques de la carte logique sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants ou les connecteurs de la carte logique.



4 Fermez le capot.

5 Branchez le câble d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le câble d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

6 Mettez l'imprimante sous tension.

## Installation d'une carte en option

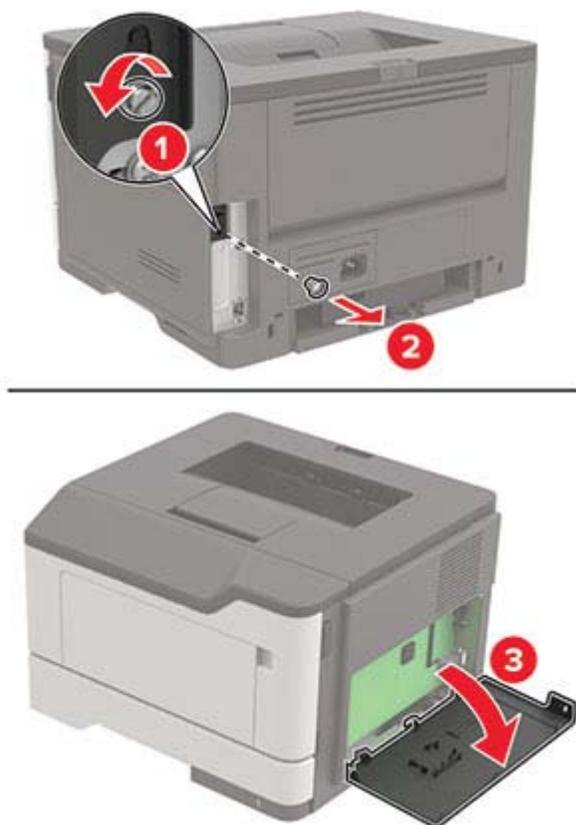
**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

1 Eteignez l'imprimante.

2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

3 Ouvrez le capot de la carte logique.

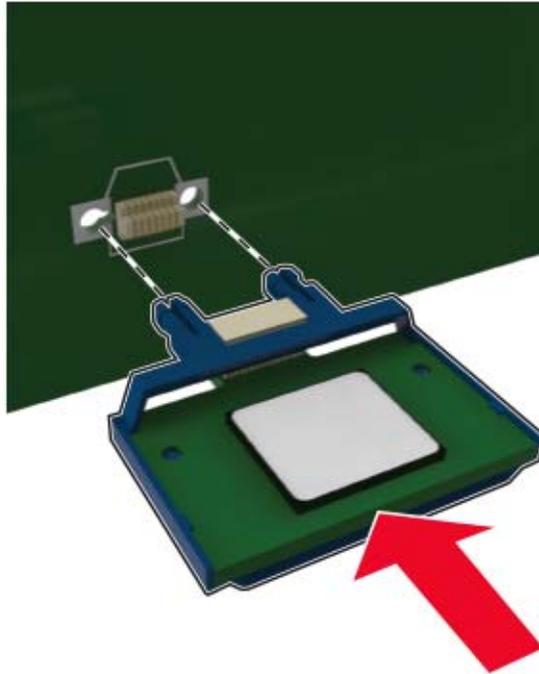
**Avertissement—Danger potentiel :** Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants et les connecteurs.



**4** Déballez la carte en option.

**Avertissement—Danger potentiel** : Evitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte.

- 5 Mettez la carte en place en appuyant fermement.



**Remarque :** Le connecteur de la carte doit être en contact et aligné avec la carte logique sur toute sa longueur.

**Avertissement—Danger potentiel :** Une installation incorrecte de la carte peut entraîner des dégâts pour la carte et la carte logique.

- 6 Fermez le capot.

- 7 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 8 Mettez l'imprimante sous tension.

## Installation des tiroirs en option

**⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

- 1 Eteignez l'imprimante.

- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

**3** Déballez le tiroir optionnel, puis retirez tous les matériaux d'emballage.

**Remarque :** Si des tiroirs optionnels sont déjà installés, déverrouillez-les sur l'imprimante avant de la soulever. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les tiroirs en même temps.

**4** Alignez l'imprimante avec le tiroir optionnel, puis abaissez l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



**5** Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

**⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

**6** Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez le tiroir dans le pilote d'imprimante afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression](#) » à la [page 116](#).

## Logiciel

### Systèmes d'exploitation pris en charge

Le CD Logiciel vous permet d'installer le logiciel d'imprimante sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2

- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 (SP1)
- Windows Server 2008 (SP2)
- Windows Vista (SP2)
- Mac OS X version 10.7 ou ultérieure
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

**Remarques :**

- Les pilotes et les utilitaires d'imprimante sont compatibles avec les versions 32 bits et 64 bits des systèmes d'exploitation Windows.
- Pour consulter les pilotes et les utilitaires d'imprimante compatibles avec Mac OS X version 10.6 ou antérieure et pour connaître les versions des systèmes d'exploitation Linux ou UNIX prises en charge, rendez-vous sur notre site Web.
- Pour plus d'informations sur la compatibilité des logiciels avec tous les autres systèmes d'exploitation, contactez l'assistance clientèle.

## Installation du logiciel de l'imprimante

- 1 Obtenez une copie du programme d'installation du logiciel.
  - Depuis le CD logiciel fourni avec l'imprimante.
  - Depuis notre site Web ou chez le revendeur de votre imprimante.
- 2 Lancez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 3 Pour les utilisateurs Macintosh, ajoutez l'imprimante.

**Remarque :** L'adresse IP de l'imprimante figure dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports.

## Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez mettre à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sous Windows 7 ou version ultérieure, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
  - Pour les versions antérieures, sélectionnez **Propriétés**.

- 3 Accédez à l'onglet Configuration, puis cliquez sur **Mettre à jour - Interroger l'imprimante**.
- 4 Appliquez les modifications.

## Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante, puis sélectionnez **Options et consommables**.
- 2 Accédez à la liste des options matérielles, puis ajoutez les options installées.
- 3 Appliquez les modifications.

# Microcode

## Exportation ou importation d'un fichier de configuration

Vous pouvez exporter les paramètres de configuration dans un fichier texte, que vous pouvez ensuite importer pour appliquer ces paramètres à d'autres imprimantes.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

### Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Exportez ou importez un fichier de configuration pour une ou plusieurs applications.

### Pour une application

- a Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Applications** > sélectionnez l'application de votre choix > **Configurer**.
- b Cliquez sur **Exporter** ou sur **Importer**.

### Pour plusieurs applications

- a Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Exporter la configuration** ou sur **Importer la configuration**.
- b Suivez les instructions à l'écran.

## Mise à jour du microcode

Certaines applications nécessitent que le microcode du périphérique soit à un niveau minimal pour fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du microcode du périphérique, contactez votre représentant commercial.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Mettre à jour le microcode**.
- 2 Parcourez les fichiers pour accéder au fichier flash approprié :
- 3 Appliquez les modifications.

# Avis

## Informations produit

Nom du produit :

Imprimante Mono Laser

Type de machine :

4600

Modèle(s) :

430 et ses modèles équivalents

## Note d'édition

Juin 2018

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LA PRESENTE PUBLICATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

## Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du dossier du programme.

## Niveaux d'émission sonore

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	54
Prêt	15

## Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)



Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits. Pour toute autre question sur les options de recyclage, contactez votre revendeur local.

## Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

## Avis relatif à l'électricité statique



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

## Informations de température

Température ambiante de fonctionnement	10 à 32°C (50 à 90 °F)
Température de transport	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)
Température de stockage et humidité relative	0 à 40 °C (32 à 104 °F) 8 à 80 % d'humidité relative

## Avis relatif à l'utilisation du laser

Cette imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser de classe I (1) (DHHS 21 CFR, Chapitre I, Sous-chapitre J). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes CEI 60825-1:2014 relatives aux produits laser de classe I. 2014.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. L'imprimante contient un dispositif laser AlGaInP (aluminium, gallium, indium et phosphore) de classe IIIb (3b) d'une puissance nominale de 15 milliwatts fonctionnant dans la plage de longueurs d'onde allant de 650 à 670 nanomètres et scellé dans un compartiment de têtes d'impression non réparable. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance.

## Etiquette d'avis relatif à l'utilisation de laser

L'étiquette d'avis relatif à l'utilisation de laser suivante doit apparaître sur l'imprimante comme indiqué :

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFÄHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Lasersstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitétséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連鎖開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consommation d'électricité

### Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
Impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	560 (recto), 380 (recto verso)
Copier	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier.	N/A
Numériser	Le produit numérise des documents sur papier.	N/A
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	8
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	5
Hibernation	Le produit est en faible mode d'économie d'énergie.	0,5
Eteint	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

### Mode Veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé *mode Veille*. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée *délai de mise en veille*.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	15
---	----

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 120 minutes. Attribuer une valeur basse au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

### Mode Hibernation

Ce produit est doté d'un mode de fonctionnement à très faible consommation d'énergie appelé *Mode Hibernation*. Lorsqu'ils fonctionnent en mode Hibernation, tous les autres systèmes et périphériques sont éteints en toute sécurité.

Vous pouvez passer en mode Hibernation des façons suivantes :

- Utilisation du délai d'hibernation
- Utilisation des modes de programmation de l'alimentation

Le Délai d'hibernation est défini sur la valeur standard pour ce produit dans tous les pays et régions.	3 jours
---	---------

La durée entre le traitement d'un travail d'impression et le passage de l'imprimante en mode Hibernation peut être réglée entre une heure et un mois.

### **Mode de désactivation**

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

### **Utilisation d'énergie totale**

Il peut s'avérer parfois utile de calculer l'utilisation d'énergie totale du produit. Étant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

## **Avis de réglementation pour les produits sans fil**

Cette section contient les informations réglementaires qui s'appliquent uniquement aux modèles sans fil.

Si vous ne parvenez pas à déterminer si votre modèle est un modèle sans fil, rendez-vous sur notre site Web.

## **Avis sur les composants modulaires**

Ce produit peut contenir le(s) composant(s) modulaire(s) suivant(s) :

Type réglementaire/LEX-M01-005 ; FCC ID : IYLLEXM01005 ; Industry Canada IC : 2376A-M01005

## **Exposition aux radiations de fréquences radio**

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

## **Industry Canada (Canada)**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To prevent radio interference to the licensed service and to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding.

High-power radars are allocated as primary users (i.e., priority users) of the bands 5250–5350MHz and 5650–5850MHz. These radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

### **Industrie Canada (Canada)**

Selon la réglementation d'Industrie Canada, l'émetteur radio ne fonctionne qu'avec une antenne dont le type et le gain maximal (ou inférieur) ont été approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles auprès d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de telle sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à ce qui est nécessaire pour assurer la réussite de la communication.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Afin de prévenir les interférences radio des services sous licence et pour réduire le risque d'interférences nuisibles aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux, cet appareil est destiné à être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de fournir une protection maximale.

Les radars à haute puissance sont définis comme les utilisateurs principaux (p. ex., utilisateurs prioritaires) dans les bandes de 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz. Ces radars peuvent causer des interférences ou des dommages aux appareils RELOC-EL.

### **Industry Canada compliance statement**

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

### **Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

### **Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)**

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC et 2011/65/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur simple demande auprès de Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HONGRIE.

Ce produit est conforme aux limites de classe B EN 55022 et EN 55032, ainsi qu'aux exigences de sécurité EN 60950-1 ou EN 62368-1.

## Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité de la directive 2014/53/UE du Conseil de la Communauté européenne relative au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres concernant les appareils radio.

Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur simple demande auprès de Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HONGRIE.

La conformité du produit est indiquée par le marquage CE :



### Restrictions

Cet appareil radio est exclusivement destiné à une utilisation en intérieur. L'utilisation en extérieur est interdite. Cette restriction s'applique à tous les pays répertoriés dans le tableau ci-dessous :



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NON	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Royaume-Uni			

### Déclaration de l'Union européenne concernant les bandes de fréquences de fonctionnement et la puissance maximale des radiofréquences pour l'émetteur radio

Ce produit radio émet dans l'une des bandes de 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz dans l'Union européenne) ou de 5 GHz (5,15 - 5,35 ; 5,47 - 5,725 dans l'Union européenne). La puissance (EIRP) de sortie maximale de l'émetteur, incluant le gain de l'antenne, est ≤ 20 dBm pour les deux bandes.

# Index

## A

accès à la carte contrôleur 111  
 AirPrint  
   utilisation 20  
 ajout des options internes  
   pilote d'imprimante 116  
 ajout des options matérielles  
   pilote d'imprimante 116  
 annulation du chaînage des  
 tiroirs 16  
 avis 118, 119, 121, 122, 123  
 avis FCC 122

## B

bourrage papier dans le chargeur  
 multifonction 76  
 bourrage papier dans le dispositif  
 recto verso 75  
 bourrage papier dans les  
 tiroirs 76  
 bourrage papier derrière la porte  
 A 70  
 bourrage papier derrière la porte  
 arrière 73  
 bourrage papier, élimination  
   dans le chargeur  
     multifonction 76  
   dans le dispositif recto verso 75  
   derrière la porte arrière 73  
   tiroirs 76  
 bourrages  
   réduction des risques 68  
 bourrages papier  
   réduction des risques 68  
 bourrages papier, élimination  
   dans le réceptacle standard 74  
 bourrages, élimination  
   dans le chargeur  
     multifonction 76  
   dans le dispositif recto verso 75  
   dans le réceptacle standard 74  
   tiroirs 76  
 bristol  
   les guides 13

## C

carte en option  
   installation 112  
 carte logique  
   accès 111  
 cartouche de toner  
   commande 54  
   remplacement 55  
 chargement  
   chargeur multifonction 15  
 chargement d'enveloppes  
   dans le chargeur  
     multifonction 15  
 chargement des tiroirs 13  
 chargeur multifonction  
   chargement 15  
 choix d'un emplacement pour  
 l'imprimante 8  
 commande  
   cartouche de toner 54  
   unité d'image 55  
 configuration des notifications de  
 fournitures 55  
 configuration des paramètres de  
 papier Universel 13  
 configurations des  
 imprimantes 9  
 connexion à un réseau sans fil  
   utilisation de la méthode  
     Bouton de commande 53  
   utilisation de la méthode  
     PIN 53  
 connexion des câbles 10  
 consignes de sécurité 6, 7  
 contacter l'assistance  
 clientèle 110

## D

déclaration relative à la  
 volatilité 52  
 dépannage  
   impossible d'ouvrir Embedded  
   Web Server 78  
   l'imprimante ne répond pas 108  
 dépannage, impression  
   bourrages papier fréquents 81  
   enveloppe collée pendant  
   l'impression 80

impression depuis un tiroir  
 inapproprié 109  
 impression lente 82  
 impression sur du papier  
 inapproprié 109  
 l'impression assemblée ne  
 fonctionne pas 80  
 la fonction de chaînage des  
 tiroirs ne fonctionne pas 81  
 les pages bloquées ne sont pas  
 réimprimées 82  
 les travaux d'impression ne  
 s'impriment pas 84  
 marges incorrectes 92  
 dépannage, qualité d'impression  
 bandes noires verticales 103  
 bandes pâles horizontales 92  
 bandes pâles verticales 107  
 défauts répétés 98  
 effacement du toner 102  
 images ou textes coupés 101  
 impression claire 93  
 impression inclinée ou  
 déformée 98  
 impression sombre 86  
 le fond des impressions est  
 gris 90  
 les traits fins ne sont pas  
 imprimés correctement 88  
 lignes blanches verticales 107  
 lignes ou traînées noires  
 verticales 105  
 pages de couleur unie 99  
 pages vierges ou blanches 85  
 papier froissé ou plié 89  
 papier recourbé 96  
 taches et points sur  
   l'impression 95  
 traînées noires verticales et  
 images manquantes 106  
 déplacement de  
 l'imprimante 8, 65  
 détection des bourrages  
 papier 69  
 documents, impression  
   à partir d'un périphérique  
   mobile 20

**E**

économie des fournitures 67  
écran de l'imprimante  
réglage de la luminosité 67  
effacement de la mémoire de l'imprimante 51, 52  
élimination des bourrages  
derrière la porte A 70  
émissions, avis 118, 122, 123  
emplacement du logement de sécurité 51  
enveloppes  
les guides 13  
état des pièces et fournitures 55  
étiquettes  
les guides 13  
exportation d'un fichier de configuration  
à partir du serveur Web incorporé 117

**F**

formats de papier pris en charge 17  
Fourniture ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes 79  
fournitures  
économie 67  
fournitures, commande  
unité d'image 55

**G**

Google Cloud Print  
utilisation 20  
grammages de papiers pris en charge 19

**I**

identification des zones de bourrage 69  
importation d'un fichier de configuration  
à partir du serveur Web incorporé 117  
impossible d'ouvrir Embedded Web Server 78  
impression  
à partir d'un ordinateur 20  
liste des échantillons de polices 21

page des paramètres de menus 12  
impression d'une page de configuration réseau 79  
impression de la liste des échantillons de polices 21  
impression déformée 98  
impression depuis un ordinateur 20  
impression inclinée sur la page 98  
impression tachetée 95  
impression, dépannage  
bourrages papier fréquents 81  
enveloppe collée pendant l'impression 80  
impression depuis un tiroir inapproprié 109  
impression lente 82  
impression sur du papier inapproprié 109  
l'impression assemblée ne fonctionne pas 80  
la fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas 81  
les pages bloquées ne sont pas réimprimées 82  
les travaux d'impression ne s'impriment pas 84  
marges incorrectes 92  
imprimante  
choix d'un emplacement 8  
espace minimum 8  
transport 66  
installation d'une carte en option 112  
installation du logiciel de l'imprimante 116  
intensité toner  
réglage 109  
interprétation de l'état du bouton d'alimentation et des voyants 12

**L**

l'assistance clientèle  
contacter 110  
l'imprimante ne répond pas 108  
lignes blanches 107  
lignes noires verticales sur les impressions 105  
liste des échantillons de polices  
impression 21

logement de sécurité  
recherche 51  
logiciel d'imprimante,  
installation 116  
luminosité de l'écran de l'imprimante  
réglage 67

**M**

mémoire du disque dur de l'imprimante 52  
mémoire non volatile 52  
effacement 51  
mémoire volatile 52  
effacement 51  
menu  
802.1x 46  
A propos de cette imprimante 27  
Compta des travaux 31  
Configuration 29  
Configuration du tiroir 36  
Configuration générale 37  
Configuration LPD 46  
Dépannage 50  
Disposition 28  
Effacement hors service 27  
Ethernet 41  
Gestion de l'alimentation 25  
Google Cloud Print 48  
HTML 35  
Image 35  
Imprimer 49  
IPSec 45  
Menu Configuration 26  
Notifications 23  
page des paramètres de menus 49  
Panneau de commandes distant 23  
Paramètres HTTP/FTP 47  
PCL 33  
PDF 32  
Périphérique 49  
PostScript 32  
Préférences 22  
Présentation du réseau 38  
Qualité 30  
Réseau 50  
Restaurer les paramètres  
usine 25  
SNMP 44

- TCP/IP 43
- ThinPrint 47
- Types de supports 38
- USB 48
- XPS 32
- menu Effacement hors service 27
- menu Ethernet 41
- menu Présentation du réseau 38
- menu Restaurer les paramètres usine 25
- menu Sans fil 39
- menu Types de supports 38
- menus
  - Sans fil 39
- menus de l'imprimante 22
- messages de l'imprimante
  - Fourniture ne venant pas d'un fabricant d'imprimantes 79
  - Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée 79
- méthode Bouton de commande 53
- méthode Numéro d'identification personnel 53
- microcode
  - mise à jour 117
- mise à jour du microcode
  - fichier flash 117
- Mode Eco
  - configuration 66
- mode Hibernation
  - configuration 66
- Mode veille
  - configuration 66
- modes économie d'énergie
  - configuration 66

## N

- nettoyage
  - intérieur de l'imprimante 54
  - partie externe de l'imprimante 54
- nettoyage de l'imprimante 54
- niveaux du volume sonore 118
- notifications de fournitures
  - configuration 55

## O

- options internes
  - barrettes microcode 111

- cartes de polices 111
- installation 112
- mémoire flash 111
- options internes, ajout pilote d'imprimante 116
- options matérielles
  - tiroirs 114
- options matérielles, ajout pilote d'imprimante 116

## P

- page des paramètres de menus impression 12
- pages blanches 85
- pages de test de qualité d'impression 50
- pages vierges 85
- panneau de commandes
  - boutons 11
  - utilisation 11
  - voyant 11
- papier froissé 89
- papier plié 89
- paramètres de l'imprimante
  - restauration des paramètres usine 52
- paramètres de papier Universel
  - configuration 13
- paramètres environnementaux 66
- périphérique mobile
  - impression depuis 20
- pilote d'imprimante
  - options matérielles, ajout 116
- points sur l'impression 95
- port Ethernet 10
- port USB de l'imprimante 10
- ports d'imprimante 10
- prévention des risques de bourrage papier 68
- prise du cordon d'alimentation 10

## Q

- qualité d'impression, dépannage
  - bandes noires verticales 103
  - bandes pâles horizontales 92
  - bandes pâles verticales 107
  - défauts répétés 98
  - effacement du toner 102
  - images ou textes coupés 101

- impression claire 93
- impression inclinée ou déformée 98
- impression sombre 86
- le fond des impressions est gris 90
- les traits fins ne sont pas imprimés correctement 88
- lignes blanches verticales 107
- lignes ou traînées noires verticales 105
- pages de couleur unie 99
- pages vierges ou blanches 85
- papier froissé ou plié 89
- papier recourbé 96
- taches et points sur l'impression 95
- traînées noires verticales et images manquantes 106

## R

- réglage de l'intensité du toner 109
- réglage de la luminosité de l'écran de l'imprimante 67
- remplacement des fournitures
  - cartouche de toner 55
  - unité d'image 57
- remplacement des rouleaux d'entraînement 59
- remplacement du rouleau de saisie 61
- Remplacez la cartouche, zone d'impression inadaptée 79
- réseau sans fil
  - Wi-Fi Protected Setup 53
- restauration des paramètres usine 52
- retrait de papier coincé derrière la porte A 70
- rouleau de saisie
  - remplacement 61
- rouleaux d'entraînement
  - remplacement 59

## S

- sécurisation de la mémoire de l'imprimante 52
- Service d'impression Mopria
  - utilisation 20

supports spéciaux  
  définition du format de papier 13  
  définition du type de papier 13  
systèmes d'exploitation  
  prise en charge 115  
systèmes d'exploitation pris en charge 115

## **T**

tiroirs  
  annulation du chaînage 16  
  chaînage 16  
  chargement 13  
  installation 114  
 tiroirs chaînés 16  
 traînées noires verticales sur les impressions 105  
 transport de l'imprimante 66  
 types de papier pris en charge 18

## **U**

unité d'image  
  commande 55  
  remplacement 57

## **V**

vérification de l'état de l'imprimante  
  éléments 55  
  fournitures 55  
 vérification de la connectivité de l'imprimante 79  
 voyant  
  état de l'imprimante 12  
 voyant marche/arrêt  
  état de l'imprimante 12

## **W**

Wi-Fi Protected Setup  
  réseau sans fil 53